

NEXO NeMo

NXAMPリモートコントロール

🇬🇧 よくある質問 (FAQ) v1.4

本書では、NEXO NeMoの使用に関してよくある質問をまとめました。お探しの回答がこのFAQ または『ユーザーマニュアル』のどちらにもない場合、technical@nexo.frまでお気軽にお問い合わせください。

全般.....	1
接続.....	3
「Network」タブと「Groups & devices」メニュー.....	5
「Control」タブ.....	6
「Setup」タブ.....	8
「Scene」タブ.....	8
ログおよびアラート.....	9

全般

Q: マニュアルはどこにありますか?

A: 『クイックスタートガイド』は、スタート画面の「**Help**」をタップすると表示されます。マニュアルはnexo-sa.com/en/systems/nemo/からダウンロードできます (NeMoの「Help」ページからこのリンクにアクセスするには、インターネットに接続している必要があります)。

Q: 不具合はどのように報告すればよいですか?

A: 問題の内容とご使用の構成 (iOSのバージョン、Windowsのバージョン、AVS-Monitorのバージョン、ネットワーク構成を含む) を記載して、technical@nexo.frにEメールで送ってください。ご協力ありがとうございます。

Q: NeMoからのネットワークオーディオ信号をパッチングすることはできますか?

A: いいえ。NeMoは設定用のAppではなく、リモートコントロール用のAppです。ご要望の操作にはAVS-MonitorまたはDante Controllerを使用してください。

Q: iPadに「it takes time communicating with AVS-Service...」というメッセージが表示されることがあります。

A: これは単なる警告メッセージです。コマンド（多くの機器でセットアップを呼び出すなど）の実行に長時間かかった場合に表示されることがあります。ただし、そのあとはすべて通常の状態に戻ります。場合によっては、Wi-Fi接続の品質が低いときや、多くのクライアント（NeMoやAVS-Monitorなど）がAVS-Serviceに接続されているときに表示されます。

Q: NeMoの接続が勝手に切れました。

A: NeMoが、AVS-Serviceとの通信が困難と判断しています。Wi-Fi接続状態を確認し、クライアント数を減らして、AVS-Serviceの再起動（AVS-Control Panelで「**Turn off**」をクリックして「**Turn on**」をクリックします）を試してください。

Q: コマンドが失敗したという警告メッセージが表示されることがあります。

A: それらのメッセージは、AVS-Serviceがコマンドを処理できなかったことを意味します。複数のクライアント（NeMoまたはAVS-Monitor）が接続されているときに表示される場合があります。警告メッセージが頻繁に出ていないときは問題ありません。警告メッセージが何度も表示される場合は、クライアント数を削らして、AVS-Service（AVS-Control Panelで「**Turn off**」をクリックして「**Turn on**」をクリックします）およびNeMoの再起動を試してください。

Q: ネットワーク上のすべてのNXAMPをコントロールするにはどうすればよいですか？

A: 「**Groups & devices**」メニュー（iPhoneの場合は「**Network**」タブのみ、iPadの場合は「**Groups & devices**」をタップ）を開き、「**All devices**」という名前のグループを探します。このグループのミュートコントロールをタップすると、1回のジェスチャーですべてのアンプをミュートしたりミュート解除したりできます。また、このグループを選択して「**Control**」タブを開くと、すべての機器のパラメーターをコントロールできます。

NeMoで複数の機器をコントロールするには、（マップビューまたは「**Groups & devices**」メニューで）コントロールする機器を選択するか、それらの機器のグループを作成し、「**Groups & devices**」メニューでそのグループを選択します。

Q: 左上から右下に曲がっている矢印は何を意味していますか？

A: これは「現在の」または「選択されている」ものの表示を意味します。たとえば、「**Network**」タブで選択したセルを表示したり、「**Setup**」タブで選択したセットアップを表示したり、「**Scene**」タブで選択したシーンを表示したりできます。

Q: 左下角にあるアニメーション表示のアクティビティインジケータは何を意味していますか？

A: これは、タスクが実行中であることを意味します。たとえば、NeMoがNXAMPと値を同期しているか、ユーザーがパラメーター（Mute、Volume、Setupなど）を操作しているかのどちら

か、またコマンドがNXAMPに送信されて処理されている間に表示されます。このアイコンが非表示になっている場合、新しい値の設定は完了しています。このインジケータは、NeMoによる接続機器の更新に通常より長い時間がかかっているときにも表示されます（たとえば、機器を取り外して、AVS-Serviceがバックグラウンドタスクを実行する必要があるとき）。「Events」メニューに、実行中のタスクの詳細が表示されます。

Q: 値が「Multiple」の場合に、選択した機器すべての値を確認できますか？

A: パラメータのタイプによります。

- Inpatch: 複数の値を含むパッチはすべて緑色で表示されます。
- Gain、Volumeなど: スライダーに、すべての異なる値のマークが表示されます。
- VUメーター: 異なる値すべての最大値と最小値のホールドが表示されます。いずれかのVUメーター上をタップすると、ホールドをリセットできます。
- Setup、Scene: 異なる値を含む行はすべて緑色になります。

どの値がどの機器のものかを確認するには、1つずつ選択するしか方法はありません。

Q: AVS-Monitorの設定をNeMoに読み込んだり、NeMoの設定を別のiOSデバイスと共有したりできますか？

A: はい。『ユーザーマニュアル』の「セッション」の項を参照してください。

Q: 複数のiOSデバイスを同一ネットワークに接続できますか？

A: はい、複数接続に制限はありません。AVS-Control Panelで権限レベルを複数定義して、たとえば、1台めのiPadで「admin」として接続し、別のiPadでは「viewer」として接続し、2台めのiPadのユーザーはパラメータを変更できないようにもできます。

Q: 1台のNXAMPから別のNXAMPにパラメータのセットをコピーできますか？

A: はい。「Control」タブで設定（Volume、Gain、Delay、Array EQ、Headroom、Overmute、Channel mute、Inpatch、Setup）をコピーして貼り付けできます。「Scene」タブでシーンを保存して、コピー/貼り付けすることもできます。

接続

Q: 推奨のルーターおよびスイッチはありますか？

A: 堅牢な業務用ルーターを使用してください。選ぶポイントは、伝搬範囲と信号強度が増すアダプティブテクノロジー（受信側（iOSデバイス）の方向に指向性を変えながら電波を出す）を使用しているか、Gigabit Ethernetおよび802.11n対応しているか、そしてDHCPを使用しているかです。Rockus社のテクノロジーを搭載したルーターがおすすめです。『ユーザーマニュアル』に、アクセスポイントの選択時に確認すべきチェックリストを記載しています。スイッチには、Gigabit Ethernetに対応したものを選びます。Luminex社のネットワークスイッチをおすすめし

ます。Wi-Fiアクセスポイントは必ずセキュリティを保護してください。

Q: NeMoを起動したときに入力するIPアドレスがわかりません。

A: 方法その1: Wi-Fi診断ソフトウェア (Fingなど) をダウンロードして、AVS-ServiceのホストコンピューターのIPアドレスを検索します。

方法その2: AVS-Serviceのホストコンピューター (Windows) で、「ネットワークと共有センター」を開きます。アンプが接続されているWi-Fiルーターに該当するネットワーク (「ローカルエリア接続」、「インターネットアクセスなし」など) をクリックします。「詳細」をクリックし、IPv4アドレスを探します。

Q: アンプのネットワークに接続できません。

A: iOSデバイスの「設定」を開き、正しいWi-Fiネットワークを選択していることを確認してください (必要に応じて「このネットワークを削除」をタップ)。ホストコンピューターのAVS-Control Panelで、「Network Adapter」の値がアンプ (およびWi-Fiルーター) のネットワークに対応した値になっていて、「Software client Adapter」の値が「All」になっているかを確認します。次に、サービスを再起動します (「Turn off」をクリックして「Turn on」をクリック)。必要に応じて、『ユーザーマニュアル』の「**使用前の準備**」の項を参照してください (特にWi-Fiルーターの設定 (DHCPなど)) 。

Q: 接続に長い時間がかかります。

『ユーザーマニュアル』の「**使用前の準備**」の項に記載されたすべてのポイントをクリアしているかを確認します。一般的に、ネットワークに複数のDante機器が接続されている場合は、通常より接続時間が長くなります。

Q: 接続がとても不安定です。

A: Wi-Fiルーターの設定が適切かを確認してください。特に、DHCPを使用することをおすすめします。ルーターの設定方法の詳細については、『ユーザーマニュアル』の「**使用前の準備**」の項を参照してください。

Q: NeMoの使用中にAVS-MonitorとAVS-Control Panelを閉じてもよいですか?

A: はい、どちらも閉じて問題ありません。AVS-ServiceはWindowsのバックグラウンドタスクとして実行されます。AVS-ServiceはAVS-Control Panelを使用してオンにする必要がありますが、そのあとでAVS-Control Panelを閉じてオフにはなりません。コンピューターをロックしたり、スリープにしたりしても問題ありません。

「NETWORK」タブと「GROUPS & DEVICES」メニュー**Q: 機器のリストにDante機器が見つかりません。**

A: AVS-Control Panelの「AVS-Service」タブで、「Enable Dante device control」がチェックされているかを確認してください。

Q: 選択したグループがストライプになっていますがどういう意味ですか？

A: そのグループの一部の機器が選択されていません。

Q: グループに警告アイコンが表示されていますが、このグループに入れた機器の一部が見えません。また、グループを空にしてもこの警告アイコンが消えません。

A: グループの一部の機器が現在接続されていません。グループの機器のリストのフッターをタップしてください。グループに追加されているすべての機器が表示されます。そこで機器の順序を変えたり削除したりできます。

Q: 機器に「Not responding」と表示されているのはなぜですか？

A: そのNXAMPがネットワークリモートコントロールに応答していないか、応答速度が十分ではありません。これはNXAMPがオーディオ増幅作業を行っていないという意味ではありません。

Q: 「Network」タブで2つのセルを結合したあと、どのように離せばよいですか？

A: セルを離すには、各セルに指を置いてピンチします。

Q: すべてのチャンネルの音を1つずつ聴いてシステムチェックをしたいのですが、最も簡単な方法を教えてください。

A: 「Network」タブ（タスクバーの左側のボタン）のグループマップを開き、グループセル（「All Devices」など）上の「XX devices」をタップします。クイックミュート/ソロビューが表示されます。チャンネルを1つずつソロにしてチェックを繰り返します。

Q: システムの状態を簡単に確認したいのですが、最も簡単な方法を教えてください。

A: この場合も「Network」タブのグループマップを開きます。そこで、グループに属するNXAMPの4チャンネルのステータスを確認できます。また、VUメーターで、最大レベルと最小レベルを確認できます（VUメーター上をタップすると、ホールド値をリセットできます）。すべての機器のステータス、セットアップ、およびレベルを簡単に確認したい場合は、グループセル上の「XX devices」をタップします。クイックミュート/ソロビューが表示されます。「VU-Meters」ボタンをタップすると、VUメーターを表示または非表示にできます。

「CONTROL」タブ

Q: スライダートラックやパッチングリンクに緑色と青色があるのはなぜですか？

A: 複数の機器が選択されていて、各コントロールオブジェクト（スライダーまたはパッチ）の値が機器間で異なる場合に緑色になります。すべての値が等しい場合は青色になります。たとえ

ば、2台のNXAMPが選択され、1台めのゲインが-4.0 dB、2台めのゲインが+1.0 dBの場合、ゲインスライダーが緑色になります（つまみの値は、平均値の-1.5 dB（ステップ単位で丸められます）になります）。NeMoでは、緑色は一般的に複数の値を意味します。

Q: NeMoに表示されたスライダーの値が、NXAMPに表示された値と違います。

A: NeMoに異なる値が表示されることはありません（AVS-Serviceとの通信に問題がある場合を除く）。複数の機器が選択されていて、スライダーに表示されている値が、そのスライダーでコントロールされたパラメーターの平均値になっている場合があります。スライダーを動かしたあとに止めてから1秒間は、表示される値が変わらないことに注意してください。

Q: スライダーを動かすと、他のスライダーも動きます。

A: 選択されたアンプの現在のセットアップで、スライダーのチャンネルがブリッジ接続されています。iPadの場合、2つのチャンネルが選択されている場合もあります（チャンネルの横にある赤色のチェックボックス）。

Q: スライダーがトラックの端まで動きません。

A: 複数のチャンネルが選択され（iPadの場合は赤色のチェックボックスを複数選択、iPhoneの場合は複数のチャンネルをタップ）、「Relative」モードが選択されていることが考えられます。その場合、スライダーでコントロールされたパラメーター値のうち、選択された機器の1つが最大値または最小値に達すると、他の選択チャンネルのスライダーはそれ以上動きません。

Q: 複数のNXAMPのチャンネル1のゲイン値が同じでないときに、3dBずつ足すにはどうすればよいですか？

A: 「Network」タブまたは「Groups & devices」メニューでゲインを足す機器を選択します。「Control」タブで、「Rel.」（画面の右上）が選択されていることを確認します。そのあと、チャンネル1のゲインのスライダーを「+3.0dB」と表示されるまで動かすだけです。

Q: 複数のNXAMPのすべてのチャンネルのディレイが同じでないときに、10msずつ足すにはどうすればよいですか？

A: 「Network」タブまたは「Groups & devices」メニューでゲインを足す機器を選択します。「Control」タブで、「Rel.」（画面の右上）が選択されていることを確認します。すべてのチャンネルのチェックボックス（ランドスケープ表示では右側）を選択します。そのあと、ディレイフィールド上で「+10.0ms」と表示されるまで指を動かすだけです。

Q: EQ編集ビューを開けません。

A: NXAMPにLOAD4_00がインストールされている必要があります。このファームウェアのリリース日は2015年9月です。

Q: EQの編集時に、カーブは見えますが編集可能なバンドが見えません。

A: 複数のEQ（異なる機器の異なるチャンネル）を選択しているときに、それらのバンドが同じでない場合、デフォルトで共通のバンドのみ表示されます。「xxx common bands」をタップすると、すべてのバンドが表示され、編集可能になります。

「SETUP」タブ**Q: 独自のセットアップを作成して、複数のNXAMPで呼び出せますか？**

A: はい、それを行なうには「Setup」タブの「Custom」ビューを開きます。「Custom」ビューの上側の部分で、セットアップを自由に選択し（チャンネル間でコピーできます）、「Set」および/またはブリッジボタンをタップします。画面の下側の部分に選択したセットアップが表示され、選択したすべての機器に呼び出されます。

Q: スタンダードセットアップリストに、セットアップが少ししか表示されていません。

A: 「Same family」が選択されていないかを確認してください。また、選択した機器のロードが異なっている可能性があります。その場合、すべてのロードに属するセットアップのみが表示されます。

Q: 呼び出したいスタンダードセットアップやカスタムセットアップが見当たりません。

A: 呼び出したいセットアップが、選択したアンプのロードのライブラリに属している場合、ツールバーにある曲線の矢印をタップして、セットアップライブラリを呼び出しする必要があります。

Q: カスタムセットアップを呼び出しても「Multiple」が表示されたままです。

A: もう少し待ってから確認してみてください。メインビューの左下角にあるアクティビティインジケータが非表示になれば、セットアップは実際に呼び出されています。

Q: NXAMPに信号が流れている間にセットアップを呼び出すとどうなりますか？

A: NXAMPが音に影響が出ないように必要な操作を行いません。

「SCENE」タブ**Q: シーンを呼び出したまたは保存した直後、シーンのリストが再読み込みされます。**

A: 心配ありません。シーンの保存では、NXAMPに複雑な操作が要求されるため、シーンを保存して、新しい名前がリストに表示されるまで時間がかかる場合があります。また、一部のシーンの再読み込みが必要な場合もあります。

Q: NXAMPに信号が流れている間にシーンを呼び出すとどうなりますか？

A: NXAMPが音に影響が出ないように必要な操作を行ないます。

ログおよびアラート

Q: ライブのあとで分析するために、記録された値をNXAMPから書き出せますか？

A: はい。『ユーザーマニュアル』を参照して、以下の操作を実行してください。

1. ライブの名前が付いたLog Recordを作成します。
2. ライブの前に、「R」をタップしてログの記録を開始します。ライブ中、「Live」モードへの切り替を忘れないでください。
3. ライブの終了後、「R」を再度タップしてログの記録を停止します。
4. 「Log Records」メニューを開き、ライブのLog Recordを書き出します（ファイル共有、メール、AirDrop、メッセージ）。書き出したファイルはExcelで開けます。ログビューで、書き出すパラメーターおよびデバイスを選択できます。書き出したファイルには、最小値、平均値、および最大値が含まれます。間隔は1分です。ただし、NeMoがオフラインまたは記録の停止中は、値が記録されません。

Q: 「Alerts & Tasks」メニューに大量のアラートが表示され、また「Network」タブのバッジに膨大な数字が表示され、さらに増え続けています。どうすればよいですか？

A: NeMoの「Preferences」メニューを開き、「Configure alerts」をタップして、「Alerts & Tasks」メニューに表示したいアラートのみをいくつか選択します。