

NEXO 产品保修服务



2019 年 1 月

一、NEXO 产品保修服务范围

NEXO 公司（“保修人”）为 NEXO 公司

（“NEXO - Zone d'activité du Pré de la Dame Jeanne - 60128 Plailly, France, www.nexo-sa.com）生产的全新产品提供产品保修服务，保修范围为产品材料和做工相关的质量问题。此保修服务仅适用于向 NEXO 公司直接购买，或通过 NEXO 官方及授权经销商、销售合作伙伴、服务合作伙伴购买的全新 NEXO 产品。

此保修服务将在保修期内免费为用户处理产品的材料和做工相关的质量问题。NEXO 公司的所有音箱、功放、音频处理器及配件的标准保修期为五 (5) 年，备件的保修期则为两 (2) 年。

保修期自产品被交付给原始购买者或指定收货人当日起开始计算。此保修服务还适用于保修人生产的衍生型号和标准系列产品内，为满足特殊环境或应用场景的要求而提供的用户定制化选项。

此保修服务不能代替用户的法定保修权利或法国法律规定的其他适用强制性权利，这些权利不受此保修服务影响。此保修服务也不会改变用户与直接卖方之间的任何协议内容。

保修人保留自行选择修理、更换产品部件或更换产品的权利。经维修产品或替换后的产品，保修期与原始产品的剩余保修期相同。替换后的产品可为全新或翻新的产品。

用户未被授予（在此产品保修服务基础上的）进一步权利，而且，对于在保修期内因使用此产品或因产品故障导致的收入或利润损失，保修人概不负责。

对所有电子设备而言，数据和设置信息的丢失均不在保修范围之内。同样，对于维修或更换产品过程中可能发生的任何数据或设置信息丢失（预设值、IP 设置等），保修人概不负责。

替换掉的部件，所有权应归保修人持有，无一例外。用户确保此所有权的更替不会侵犯任何第三方的权利。

如需行使此产品保修服务所赋予的权利，用户需要联系 NEXO 官方经销商或服务合作伙伴。所有 NEXO 经销商和服务合作伙伴列表可在 www.nexo-sa.com 上获取。如果无法确定应联系的经销商或服务合作伙伴，请联系

保修人，联系方式：**aftersales@nexo.fr**

仅当产品处于保修期内，且在出示原始购买发票或送货单以及产品的序列号之后，用户方可提出保修要求，无一例外。

请根据以下方式退回需保修的产品，并附带产品的购买或运送凭证：

- 1、请联系 NEXO 官方经销商或服务合作伙伴，了解具体的退货和产品运送说明。
- 2、按照说明将产品贴上标签，然后运送至 NEXO 官方经销商或服务合作伙伴提供的地址。
- 3、须将必要的退货授权编号以显眼的方式标示在包装外部。

如 NEXO 官方经销商、服务合作伙伴或保修人在产品检验过程中发现产品的问题不在保修范围内，或保修期已到期，则用户须承担产品检验和退货的费用。

如果用户能够证明其本人在该情况下无法正常判断该产品问题不在保修范围之内，则用户无需承担上述费用。

如果根据本条款上述第 1 条，保修不适用，

NEXO 官方服务合作伙伴、服务中心或保修人将告知用户，并可为用户提供付费维修服务。

如产品被转让给他人，产品应含保修人、经授权的 NEXO 经销商或销售合作伙伴提供的原始购买和运送凭证，此时产品的保修才可保持有效。

保修人将承担保修范围内所有维修的所有人工和材料费用，

但不包括将产品从用户运送到 NEXO 官方经销商、服务合作伙伴或担保人所需的费用。

二、NEXO 保修服务失效条款

在下列情况中，NEXO 产品保修服务将失效：

- NEXO 官方经销商、合作伙伴或保修人认定产品受损的原因为存储、搬运、安装、运输或使用不正确或错误，未按照操作手册说明及未按照预期用途使用产品，滥用产品，未定期维护产品，或对产品进行不合理的修理或改动，或产品受极端外因影响，如火灾、事故、腐蚀性气体、电压异常、未使用合适的交流电源，或被不恰当地与其他设备连接，受异物污染、受损等情况，或未经 NEXO 官方合作伙伴、经销商或保修人修理或改装而受损，以及自然损耗的结果。NEXO 的产品保修服务不包括音圈被烧坏或音圈出现过热的现象。
- 产品的设备序列号已丢失、受损或出现由任何原因导致的模糊不清的状况。
- 设备安装了非原装部件。
- 产品并非从 NEXO 授权经销商、销售合作伙伴或服务合作伙伴处购买的全新、状况良好的产品。
- 产品未获得“退货授权”即运送至 NEXO 官方经销商、服务合作伙伴或保修人。

三、备件服务

如果无法提供原始备件或相同型号的产品，保修人保留用相同或质量更佳的零件或其他型号的产品替换零件或产品的权利。全部备件均有 2 年的独立保修期。

四、最终条款

本保修服务受法国法律约束，但《联合国国际货物销售公约》(CISG) 除外。在法律允许的范围内，双方同意法国巴黎法院对由此保修引起以及与此保修有关的所有争议具有管辖权。

NEXO 产品保修服务由以下公司承担：NEXO - Zone d' activité du pré de la Dame
Jeanne - 60128 Plailly, France.