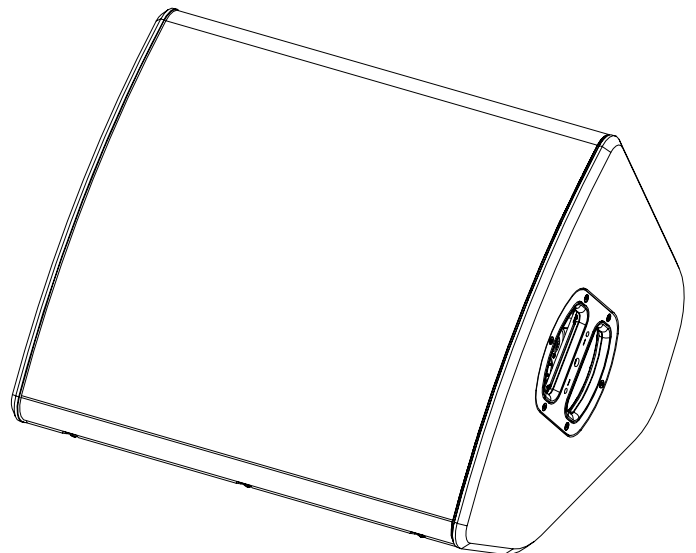
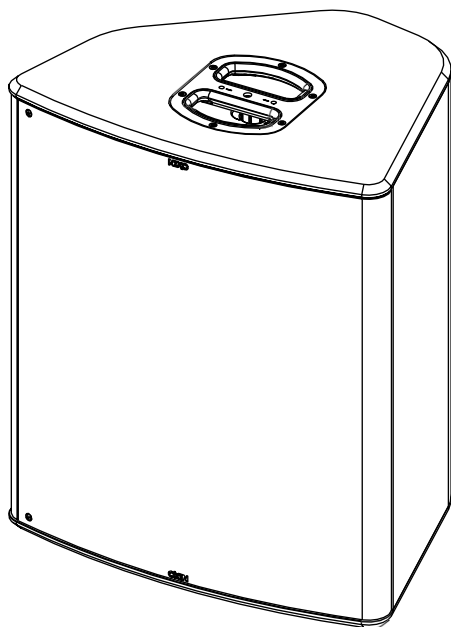



P18 / P18-TIS



ユーザーマニュアル



目次	2
安全上のご注意	3
設置	6
概要	8
プリセット	9
HF 指向性	11
クロスオーバー周波数	11
アクセサリ	12
ARRAY EQ	19
メンテナンス	20
技術仕様	23
アフターサービス	24

EU 適合宣言	
社名	NEXO SA ZA DU PRE DE LA DAME JEANNE 60128 PLAILLY - France
製品	ラウドスピーカー
型番	P18
シリアルナンバー	製品上に記載
次の指令の条項に適合していることを宣言します (該当するすべての修正条項を含む)。	2014/35/UE (Low Voltage Directive)
適用される規則および基準:	EN 12100、EN 13155、EN 62368
Plailly、2023 年 9 月	Joseph CARCOPINO、R&D ディレクター
	

安全上のご注意

ご使用の前に、必ずよくお読みください。

必ずお守りください

ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくご使用いただき、お客様やほかの方々への危害や財産への損害を未然に防止するためのものです。必ずお守りください。お読みになったあとは、使用される方がいつでも見られる所に必ず保管してください。

「警告」と「注意」について

誤った取り扱いをすると生じることが想定される内容を、危害や損害の大きさと切迫の程度を区分して掲載しています。



警告

「死亡する可能性または重傷を負う可能性が想定される」内容です。



注意

「傷害を負う可能性または物的損害が発生する可能性が想定される」内容です。

記号表示について

本製品や取扱説明書に表示されている記号には、次のような意味があります。

注意喚起を示す記号



禁止を示す記号



行為を指示する記号



- 点検や修理は、必ずお買い上げの販売店またはヤマハ修理ご相談センターにご依頼ください。
- 不適切な使用や改造により故障した場合の補償はいたしかねますので、ご了承ください。



警告

異常に気づいたら



必ず実行

下記のような異常が発生した場合、すぐにパワーアンプの電源を切る。

- 製品から異常なおい煙が出た場合
- 製品の内部に水や異物が入った場合
- 使用中に音が出なくなった場合
- 製品に亀裂、破損がある場合

そのまま使用を続けると、感電や火災、または故障のおそれがあります。至急、お買い上げの販売店またはヤマハ修理ご相談センターに点検や修理をご依頼ください。

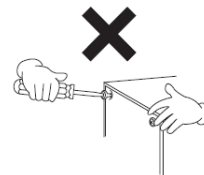
分解禁止



禁止

本製品をメンテナンスの目的以外に分解したり改造したりしない。

感電や火災、けが、または故障の原因になります。



水や火に注意



禁止

- 本製品の上に花瓶や薬品など液体の入ったものを置かない。
- 浴室や雨天時の屋外など湿気の多いところで使用しない。

内部に水などの液体が入ると、感電や火災、または故障の原因になります。



禁止

本製品の近くで、火気を使用しない。

火災の原因になります。

聴覚障害



必ず実行

オーディオシステムの電源を入れるときは、パワーアンプをいつも最後に入れる。電源を切るときは、パワーアンプを最初に切る。

聴覚障害やスピーカーの損傷の原因になることがあります。

※詳しくは後述の「高音圧レベル」の内容をご参照ください。



注意

設置と接続



禁止

設置場所について：
スピーカーシステムを直射日光の当たる場所に置かないでください。

温帯気候における動作温度：
0℃～+40℃（保管は-20℃～+60℃）



禁止

不安定な場所に置かない。

本製品が転倒して故障したり、けがをしたりする原因になります。



禁止

本製品を子供の手の届くところに置かない。

本製品は子供がいる可能性のある場所での使用には適していません。



禁止

塩害や腐食性ガスが発生する場所に設置しない。

故障の原因になります。



必ず実行

本製品を移動するときは、必ず接続ケーブルをすべて外した上で行なう。

ケーブルをいためたり、お客様やほかの方々が転倒したりするおそれがあります。



必ず実行

本製品を持ち運びする場合は、必ず2人以上で行なう。

本製品を1人で無理に持ち上げると、腰を痛めたり、本製品が落下して破損したり、けがをしたりする原因になります。



禁止

スピーカーをつり下げのためにスピーカーのハンドルを使用しない。

スピーカーが落下して破損したり、けがをしたりする原因になります。



禁止

スピーカーの底面を持って運搬しない。

スピーカーの底面に手をはさんで、けがをしたりする原因になります。



禁止

スピーカーのリアパネルを壁に押しつけない。

スピーカーを壁に押しつけたときに、プラグが壁に接触し、ケーブルが外れてショートしたりして故障や火災の原因になることがあります。



必ず実行

取り付け工事は、必ずお買い上げの販売店に依頼する。また、取り付ける場合は、以下の点に注意する。

- 本製品の重量に十分に耐えられる取り付け器具と場所を選ぶ
- 継続して振動があるような場所は避ける
- 必ず指定された取り付け工具を使用する
- 定期的に保守点検を行なう



必ず実行

スピーカー接続専用のケーブルを使用する。

それ以外のケーブルを使うと、火災の原因になることがあります。

取り扱い



必ず実行

本製品と組み合わせて使うパワーアンプを選ぶとき、パワーアンプの出力レベルが本製品の許容入力レベル以下であることを確認する。

出力レベルが許容入力レベルを超えていると、故障や火災のおそれがあります。



禁止

アンプでクリップが生じるような過大な信号や以下のような音（ノイズ）を入力しない。

- マイクロフォン使用時のハウリング音
- 電子楽器などからの連続した大音量の音
- 過度にひずんだ連続音
- アンプの電源を入れた状態でのケーブルの抜き差しによるポップノイズ

パワーアンプの出力レベルが本製品の（プログラム）許容入力レベルより低い場合でも、本製品の損傷、故障や火災のおそれがあります。



禁止

音がひずんだ状態では本製品を使用しない。

本製品が発熱し、火災の原因になることがあります。

安全に関する情報

スピーカーを使用する前にこのマニュアルをお読みください。

このマニュアルは今後の参照のために保管しておいてください。

すべての警告と注意に従ってください。

最新版マニュアルの入手に関しては、NEXO の Web サイト (nexo-sa.com) を確認してください。

リグ、スタック、または三脚やスピーカースタンドへの取り付けにかかわる安全上のご注意は必ず確認してください。これらの規則に従わない場合、負傷または死亡のおそれがあります。

システムのアクセサリは、NEXO 指定のものだけを使用してください。

設置に建築工事が必要な場合は、必ず NEXO 認定技術者に相談し、以下の注意事項に従ってください。

取り付け時の注意事項:

- システムの 4 倍の重量を支えることができるネジおよび設置場所を選択してください。
- コンポーネント損傷のリスクを削減するため、過度のほこり、振動、極端な低温または高温にシステムをさらさないでください。
- システムを不安定な場所に設置しないでください。不慮の落下のおそれがあります。
- システムを三脚に取り付ける場合は、三脚の仕様が適合していること、および高さが 1.40 m (55 インチ) を超えないことを確認してください。システムを取り付けた状態で三脚を動かさないでください。

接続と電源に関する注意事項:

- システムを動かす場合は、接続されているケーブルをすべて外してください。
- システムを接続する場合は、システムの電源を切ってください。
- 装置の電源を入れるときは、必ず最後にアンプの電源を入れてください。装置の電源を切るときは、最初にアンプの電源を切ってください。
- 低温環境で作業する場合は、システムコンポーネントの安定を待つために、レベルの上昇は徐々に行ない、公称値に達するまで数分かけてください。

システムの状態を定期的に点検してください。

高音圧レベル

非常に高い音圧レベルにさらされると、恒久的な聴力低下につながるおそれがあります。聴力低下の度合いには個人差がありますが、長期にわたって高い音圧レベルにさらされ続けると、ほぼすべての人にその影響が現れます。米国機関の OSHA (労働安全衛生局) では、騒音暴露の最大音量レベルを以下のとおり規定しています。

時間	音圧レベル (dBA) 、 スローレスポンス
8	90
6	92
4	95
3	97
2	100
1.5	102
1	105
0.5	110
0.25 以下	115

電気電子機器の廃棄物



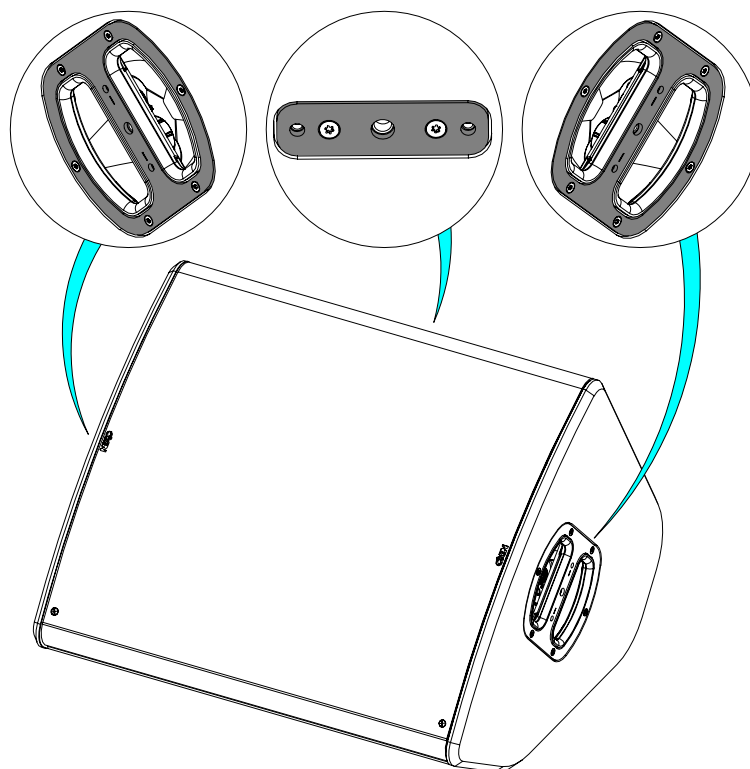
製品または製品の梱包にこのマークが標示されている場合、この製品は家庭ゴミとして扱えないことを示しています。電気電子機器廃棄物のリサイクルのために、ユーザーには、指定された収集業者に回収を依頼する責任があります。廃棄機器が確実にリサイクルされることにより、製品がリサイクルされなかった場合に危惧される、環境および健康への潜在的な悪影響を防ぐことができます。リサイクルは天然資源の節約に役立ちます。本製品のリサイクルの詳細については、各地域の官公庁、家庭ゴミ回収事業者、または販売業者までお問い合わせください。

設置

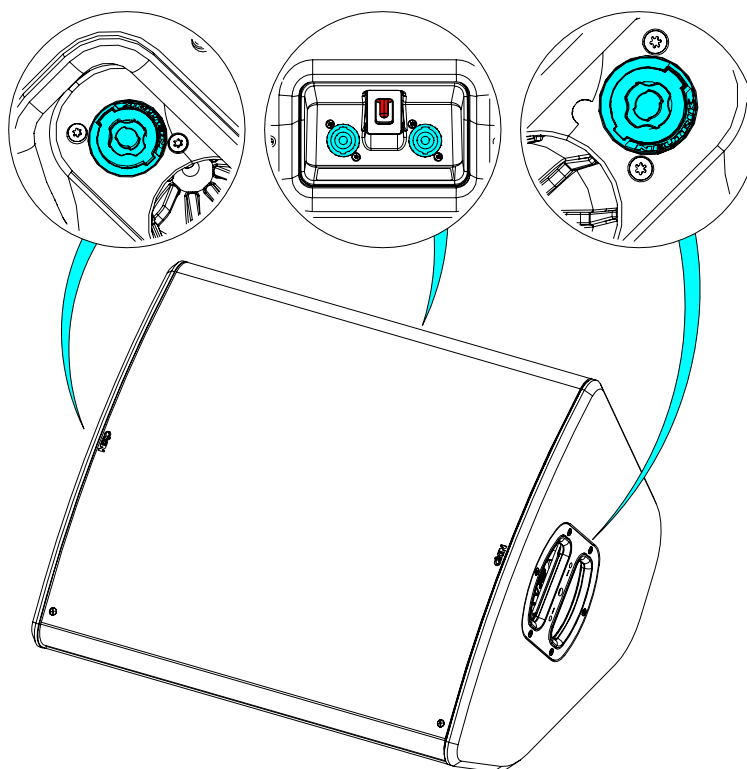
リギングアクセサリ用に 3 か所（背面に 1 か所、両側に 1 か所ずつ）。

警告: M10 ネジの深さは 24mm（0.95 インチ）です。

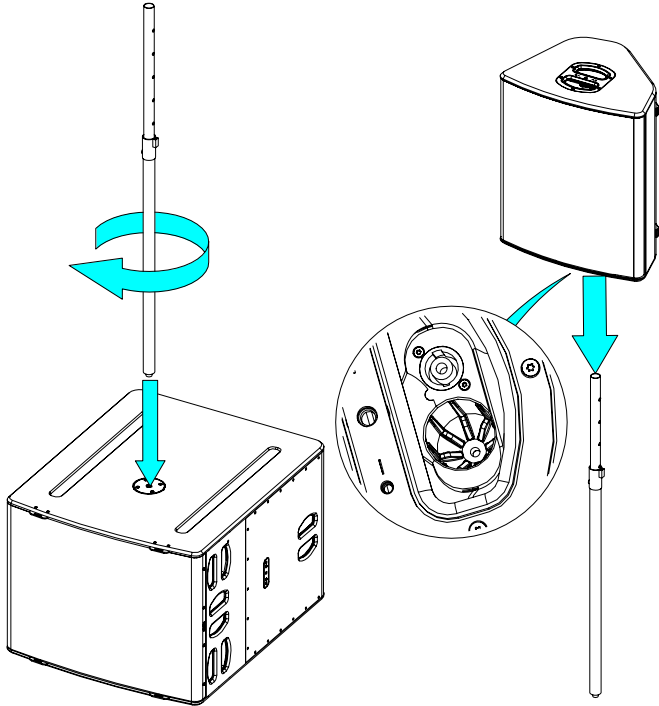
両側面には、スピーカースタンド用ポールカップがあります。



スピーカークーブル接続用の NL4 コネクター 3 か所（背面に 1 か所、両側に 1 か所ずつ）。

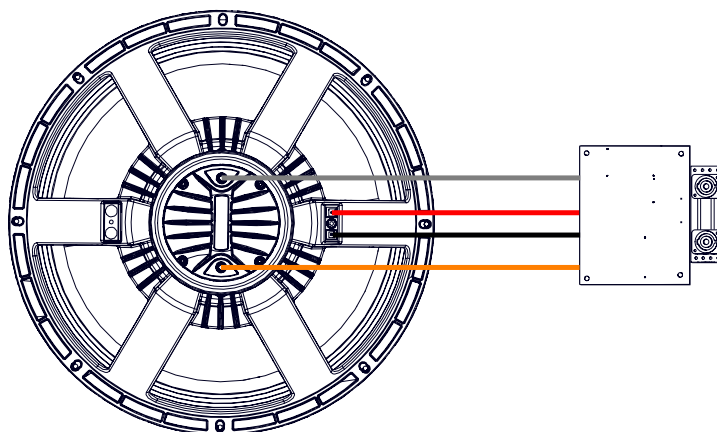


ポールスタンドまたはスピーカースタンドによるポールマウント

<p>サブのコネクタープレート（M20）にポールスタンドを設置します。</p> <p>ポールスタンドまたはスピーカースタンド（直径 35 mm）に P18 を設置します。</p> <p>P18 の設置は 2 名で行うことを推奨します。</p>	
<p>重要</p> <p>スピーカースタンドは、定格重量が P18 の重量に対応する必要があります。</p> <p>スピーカースタンドは、必ず水平な床面上に設置してください。</p> <p>転倒を防ぐため、スタンドの高さと設置面積を規定する必要があります。</p> <p>安全エリア（半径がスピーカーの高さ以上）を確保し、その内側に観客が入らないようにしてください。</p> <p>全方向に押すことで、スピーカーの安定性をテストします。</p>	

概要

- P18 は、コンパクトなフルレンジ同軸スピーカーです。
- バージョン:
 - P18: ツアリングモデル（ブラック/ホワイト）
 - P18-TIS: ハイブリッドモデル（固定設備用グリル搭載）（ブラック/ホワイト）
- P18 の HF 指向性:
 - 60° ～60° （標準ホーン装備時）
 - 90° ～40° （PNU-P18FLG9040 装備時）
 - PS（PNU-P18FLGPS 装備時）（非対称ホーン）
- P18 は、単体または L20 サブウーファーと組み合わせて使用できます。
- このスピーカーには、並列配列ピン式 **Speakon NL4** コネクター4 基が装備されています（両側に 1 基ずつ、背面に 2 基）。背面には、アクティブモード/パッシブモードの切り替えスイッチがあります。
 - パッシブモード: 2+/2-。1+/1-ピンはサブに使用されます。
 - アクティブモード: LF（1+/1-） - HF（2+/2-）



- アンプ
 - P18 は、ラウドスピーカーシステムの EQ、位相調整、クロスオーバー、エクスカッション/サーマルプロテクションを処理するために、NEXO プロセッサーと組み合わせて使用する必要があります。P18 対応する NEXO プロセッサーは 2 つあります。NXAMP（4 チャンネル）アンププロセッサーと DTD プロセッサー（ステレオ+サブ）です。DTD プロセッサーは、汎用パワーアンプと組み合わせて使用する場合に、最適性能が保証されます。
 - 以下の表は、各ソリューションで使用可能な P18 スピーカーと L18 もしくは L20 サブウーファーの数を示しています。

	NXAMP4X2MK2	NXAMP4X1MK2（ブリッジ）	NXAMP4X4MK2
P18	チャンネルごとに 1 台	チャンネルごとに最大 2 台	チャンネルごとに最大 3 台
L18	チャンネルごとに 1 台	チャンネルごとに 1 台	チャンネルごとに最大 2 台
L20	未承認	チャンネルごとに 1 台	チャンネルごとに最大 2 台(1)

(1)推奨電源

NEXO TD コントローラーのファームウェアについては、nexo-sa.com でご確認ください。

P18 は、以下の設定が利用可能です。

→ MAIN は、従来のファームウェア設定と同様、FOH 用途のための推奨設定です。

→ MONITOR は、モニター用途に推奨されます。警告: この設定は低レイテンシー設定であるため、位相に他の NEXO キャビネット（サブを含む）との互換性がありません。

パッシブモード

- P18 MON PA 6060、ハイパス（50 Hz、85 Hz または 120 Hz）
- P18 MON PA 9040、ハイパス（50 Hz、85 Hz または 120 Hz）
- P18 MON PA PS、ハイパス（50 Hz、85 Hz または 120 Hz）

- P18 MAIN PA 6060、ハイパス（50 Hz、85 Hz または 120 Hz）
- P18 MAIN PA 9040、ハイパス（50 Hz、85 Hz または 120 Hz）
- P18 MAIN PA PS、ハイパス（50 Hz、85 Hz または 120 Hz）

アクティブモード

警告: 指向性やモードを混在させないでください。

P18 MON HF 6060 と P18 MON LF 6060 =====> 可

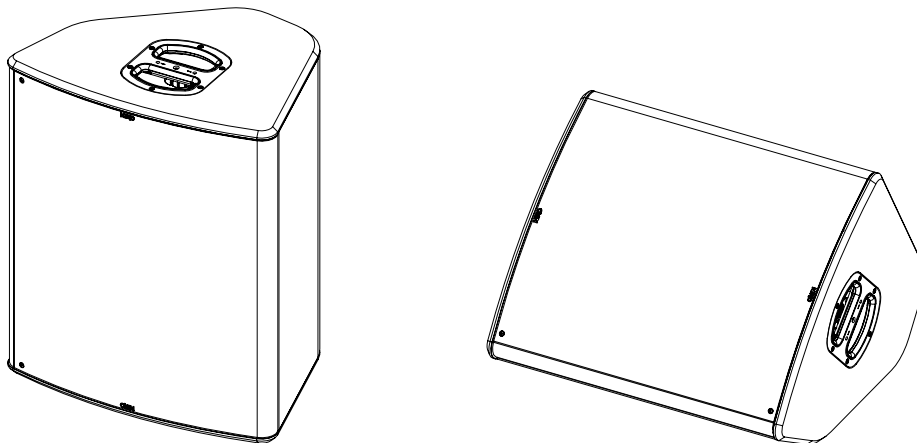
P18 MAIN HF 6060 と P18 MON LF 6060 =====> 不可

P18 MON HF 9040 と P18 MON LF 6060 =====> 不可

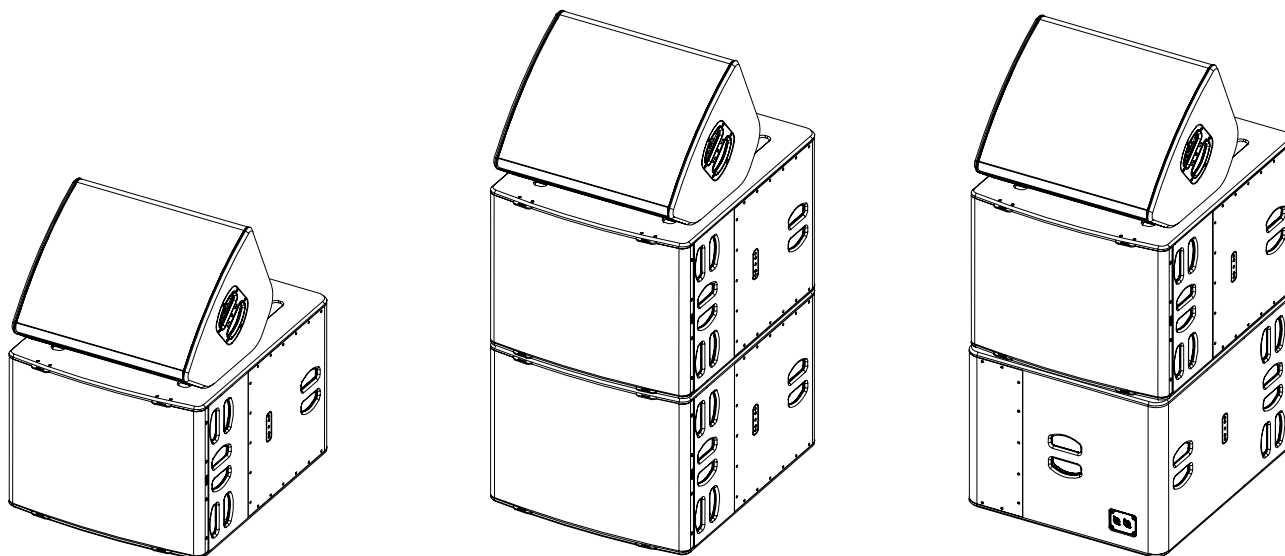
- P18 MON HF 6060、ハイパス（1.2 kHz-20 kHz）
- P18 MON HF 9040、ハイパス（1.2 kHz-20 kHz）
- P18 MON HF PS、ハイパス（1.2 kHz-20 kHz）
- P18 MON LF、ハイパス（54 Hz または 85 Hz）

- P18 MAIN HF 6060、1.2 kHz-20 kHz
- P18 MAIN HF 9040、1.2 kHz-20 kHz
- P18 MAIN HF PS、1.2 kHz-20 kHz
- P18 MAIN LF、ハイパス（50 Hz、85 Hz または 120 Hz）

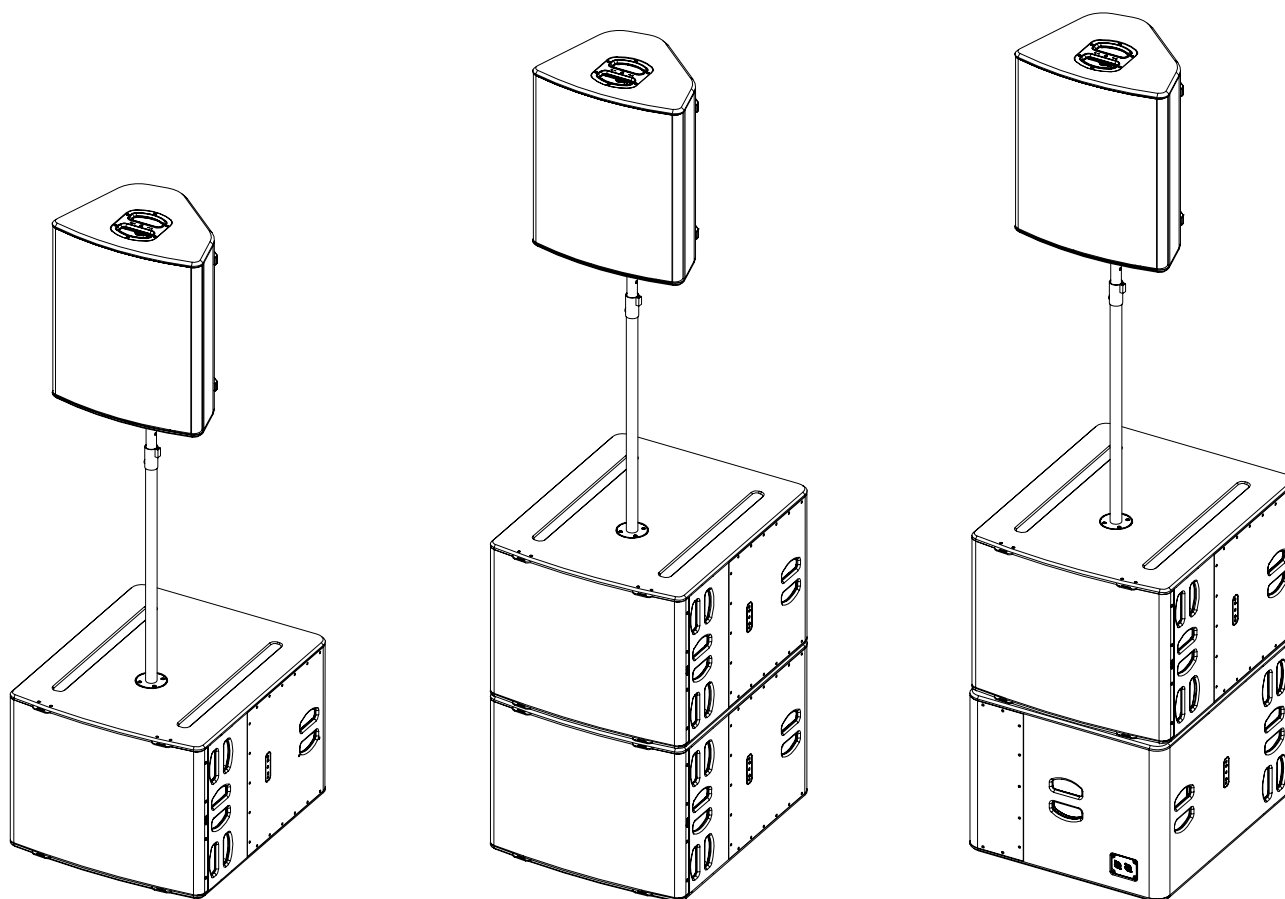
P18



フロントオブハウスとステージモニターとしての用例



ステージモニターにサブを使用した例 (OMNI または CARDIO モード)



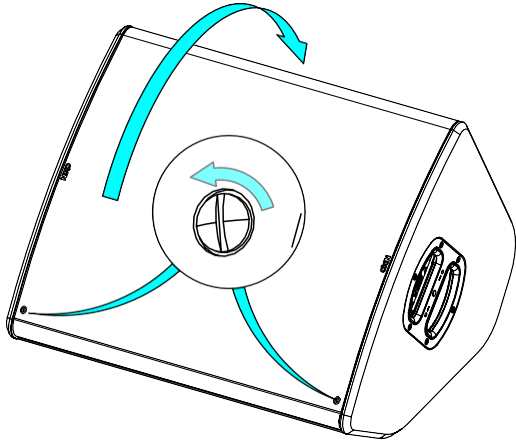
フロントオブハウスにサブを使用した例 (OMNI または CARDIO モード)

HF 指向性

- P18 は、水平配置でも垂直配置でも使用できます。
- 標準ホーンの HF 指向角度は、 $60^{\circ}\sim 60^{\circ}$ です。HF 指向角度は、アクセサリ（別売）のフランジを追加することで簡単に変更できます。さまざまな取り付け方法とフランジの回転により、あらゆる要求に対応できます。

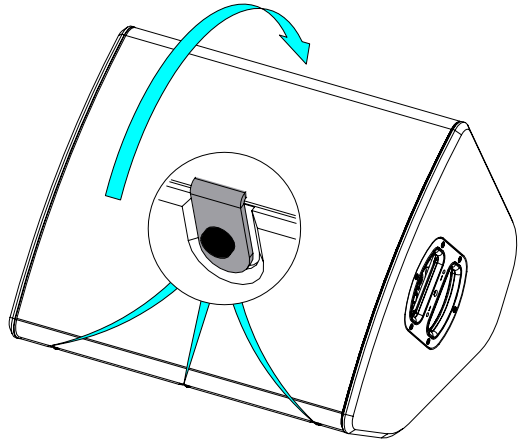
1

P18: スピーカー下側のネジ 2 本を 1/4 回転（90 度）し、グリルを取り外します。



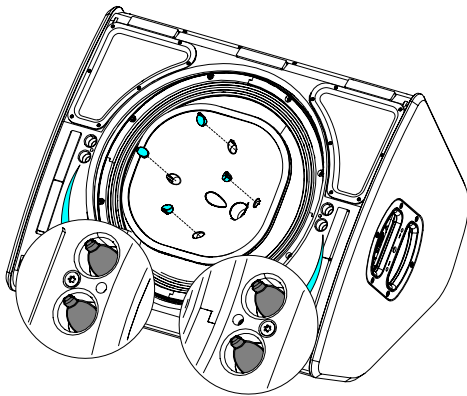
2

P18-TIS: ネジ 2 本をゆるめて、グリルを取り外します。



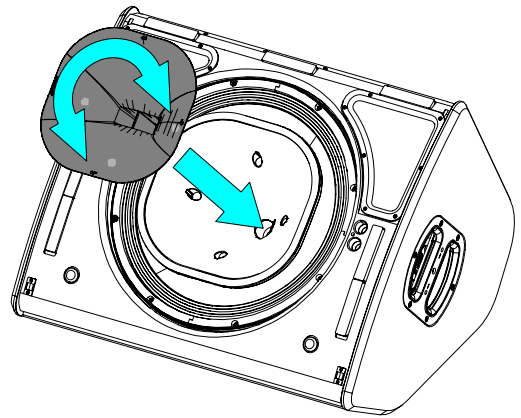
3

HF キャップ 4 つを取り外して保管します。



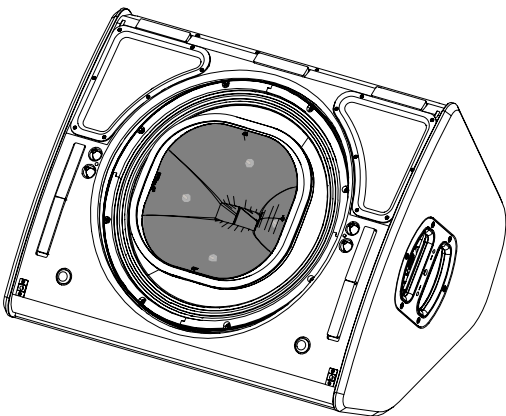
4

フランジを設置します。必要に応じて回転させます。



5

ホーンはマグネットで定位置に固定されます。



6

グリルを交換します。

グリルを交換するときは、グリルがトップブレードに正しく配置されていることを確認してください。

クロスオーバー周波数

- 50 Hz: フルレンジ用途。
- 85 Hz: ステージ上の「フロントフィル」として使用し、メインシステムを補完します。L18 などの NEXO サブウーファーと共に使用してください。
- 120 Hz: ロングスロー用途。

警告

P15 のアクセサリはすべて、構造計算に基づいて設計されています。

P8 キャビネットを組み立てる際には、**NEXO** から提供されたもの以外のアクセサリ（プッシュピンなど）は絶対に使用しないでください。何らかの部品を **NEXO** 以外の業者から調達した場合、**NEXO** は、すべてにおいて責任を負いかねます。

禁止事項: 専用アクセサリを使用せずに、**P18** の下に **P18** を、または **L18 or L20** の下に **P18** を設置しないこと。

VNU-BUMP

リフトバー

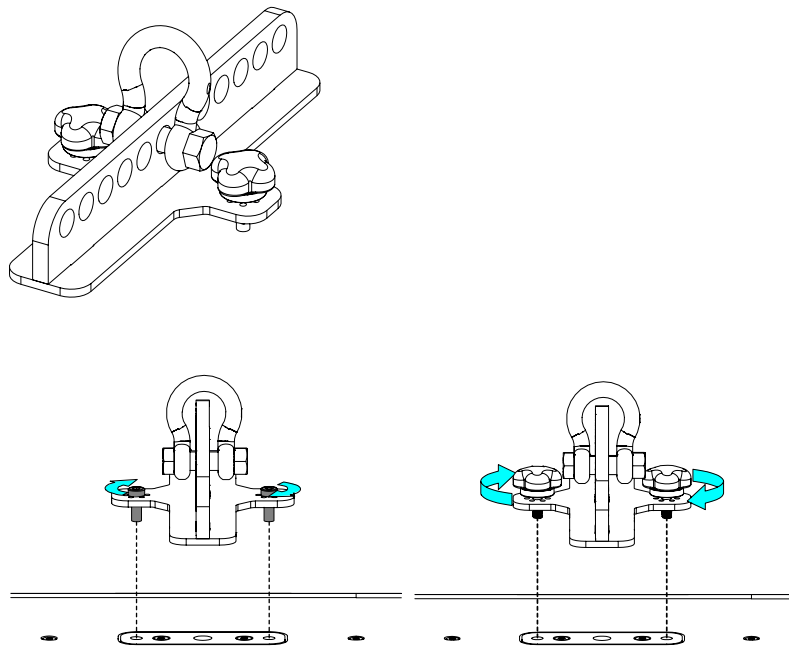
P18、**LIFTADAPT**、**WMADAPT** と使用

VNU-BUMP を **P18** に取り付けます。

（付属のネジのみを使用してください。）

しっかりと締めてください。

製品データシートを参照してください。



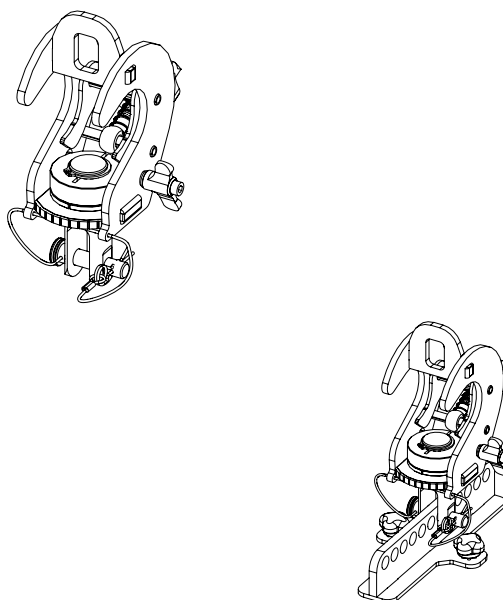
VNT-TCBRK3551

ロータリートラスクランプアダプター

（最大重量 500kg）

VNT-TCBRK3551 を **VNU-BUMP** の目的の穴のところに置いてください。

製品データシートを参照してください。



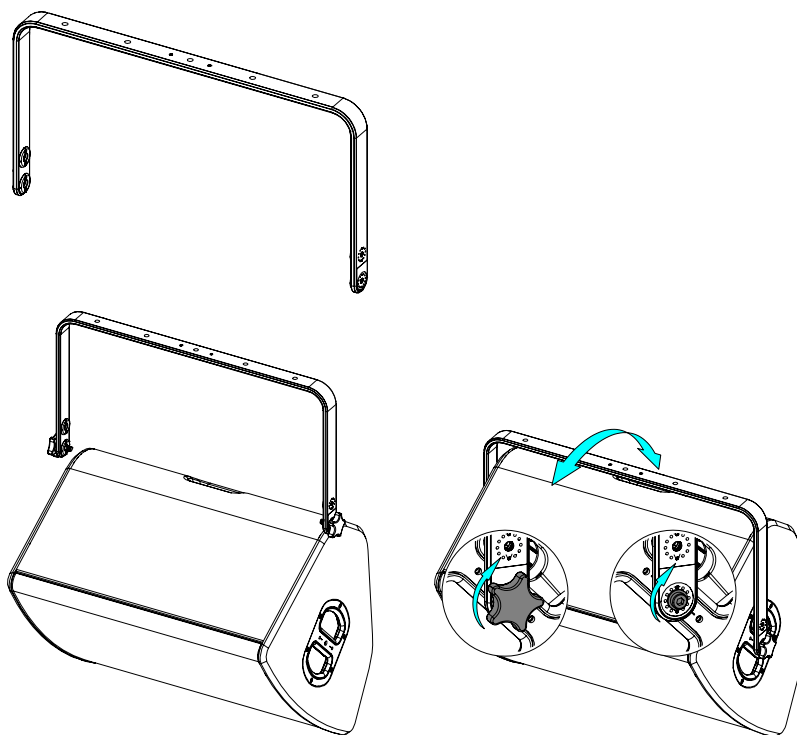
VNU-HBRK680

水平ブラケット(680mm)

P18、CLADAPT、PLADAPT と使用

HBRK680 を P18 に取付ける際は付属のハンドル付きボルトを使用し、しっかり締めてください。

製品データシートを参照してください。



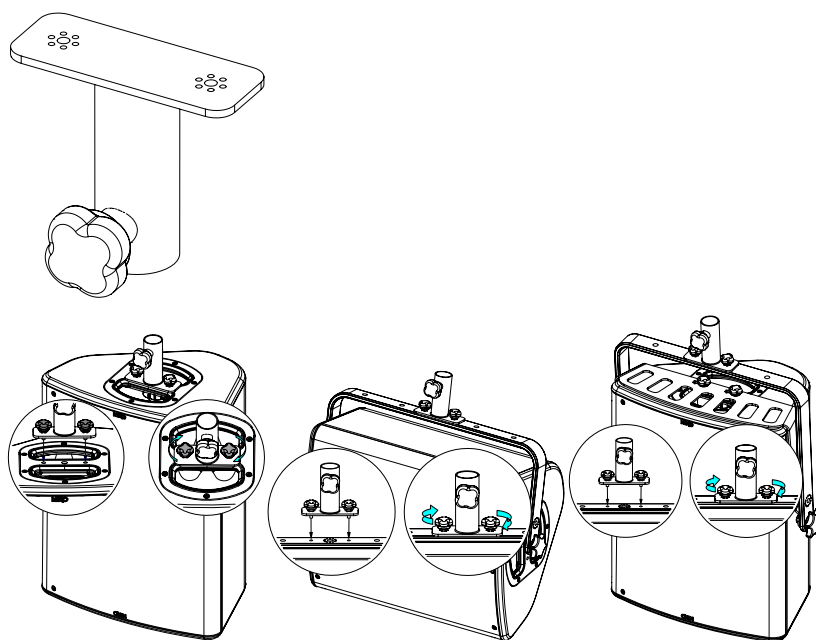
VNU-PLADAPT

ポールスタンドアダプター(35mm)

P18、HBRK680、VBRK18 と使用

PLADAPT を P18 に取付ける際は付属のハンドル付きボルトを使用し、しっかり締めてください。

製品データシートを参照してください。



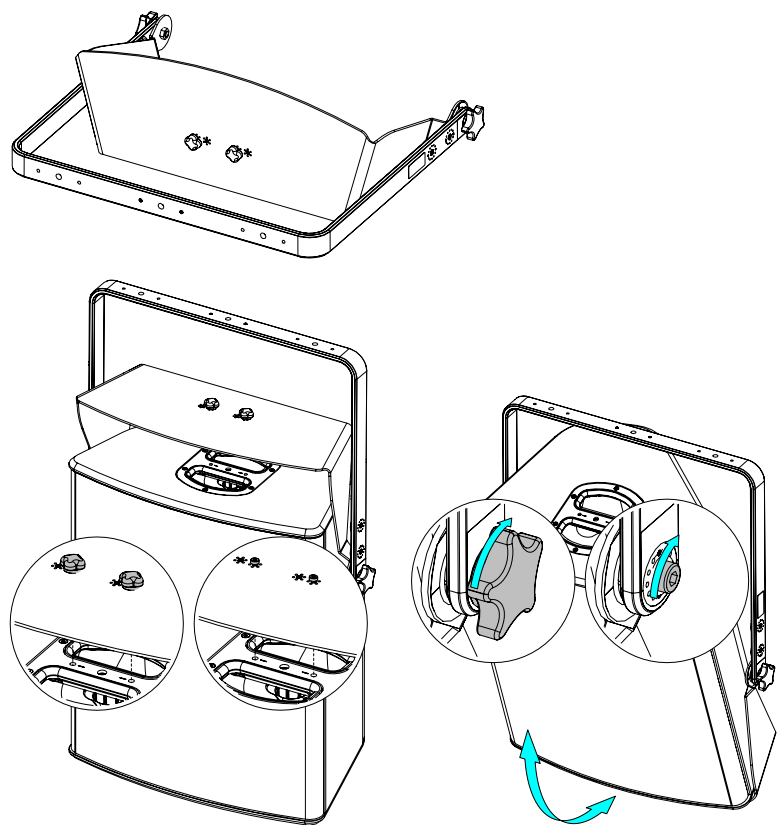
PNU-VBRK18

垂直ブラケット

CLADAPT、PLADAPT と使用

VBRK18 を P18 に取付ける際は付属のハンドル付きボルトを使用し、しっかり締めてください。

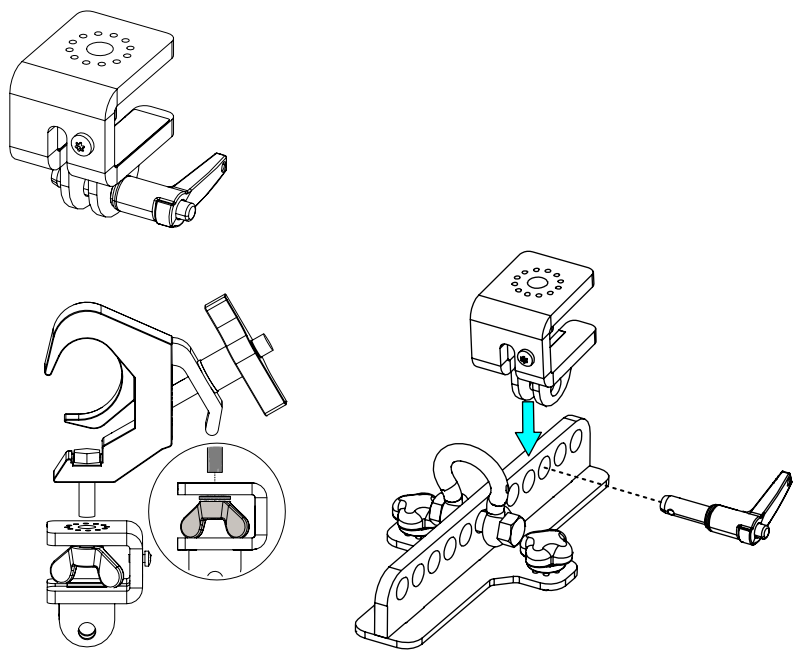
製品データシートを参照してください。



VNT-LIFTADAPT

VNU-BUMP 用 トラスクランプ取付アダプター

製品データシートを参照してください。

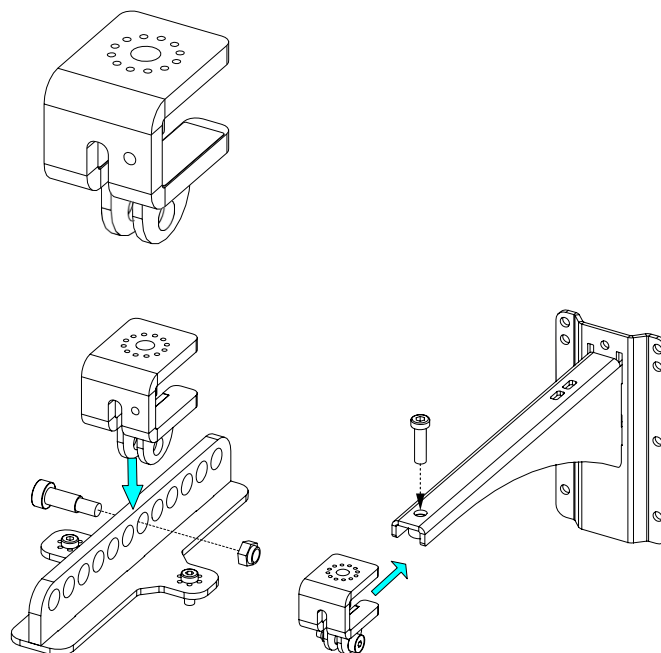


VNI-WMADAPT (PNT-WMADAPT)

連結アダプター

VNU-BUMP、VNI-WM450 と使用

製品データシートを参照してください。



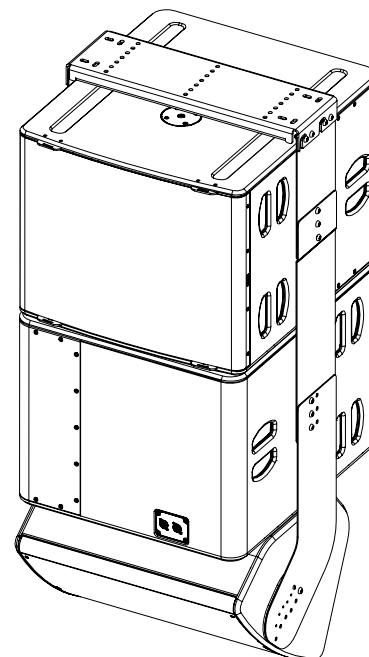
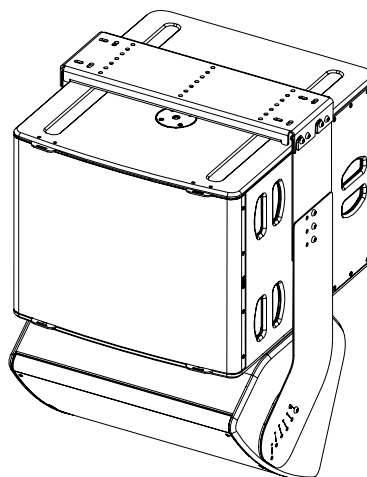
PNI-P18TOL18 / PNI-P18TO2L18

連結吊り下げ用金具、設備用

1 台の L18 の下に P18

2 台の L18 (Omni または Cardio) の下に P18

製品データシートを参照してください。



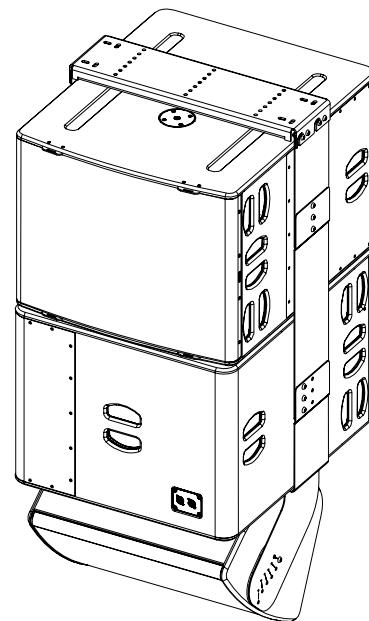
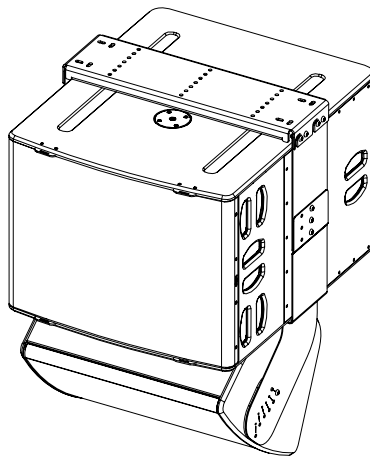
PNI-P18TOL20 / PNI-P18TO2L20

連結吊り下げ用金具、設備用

1 台の L20 の下に P18

2 台の L20 (Omni または Cardio) の下に P18

製品データシートを参照してください。



VNI-CLADAPT (PNI-CLADAPT)

シーリングアダプター

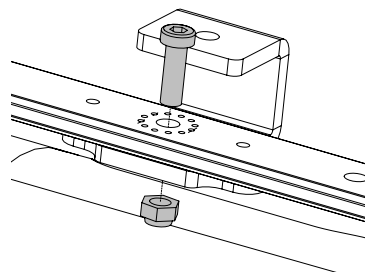
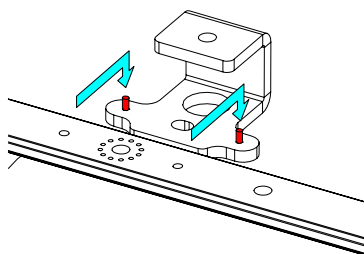
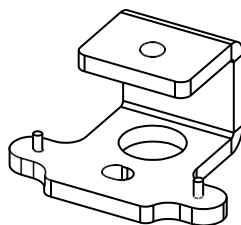
HBRK680、VBRK18 と使用

天井に CLADAPT を取付けます。固定用の部材は付属しておりません。

2 点のガイドに合わせて、VNI-CLADAPT に HBRK もしくは VBRK を取付けます。

VNI-CLADAPT に同梱されたボルトナットで固定してください。

製品データシートを参照してください。

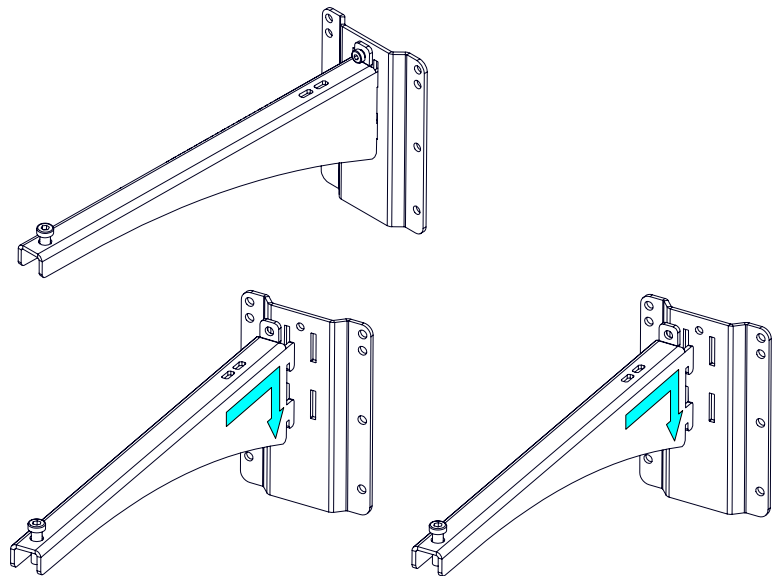


VNI-WM450

P18 用ウォールマウント L 字型ブラケット WMADAPT と使用

ウォールプレートにアームを取付けます。
同梱のネジでアームを固定します。

製品データシートを参照してください。



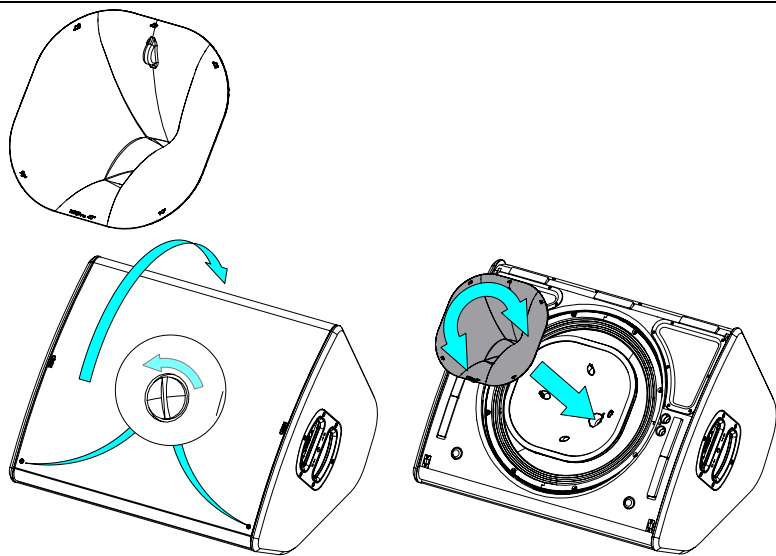
PNU-P18FLGPS

指向性調整デバイス(PS タイプ)

グリルを外し、標準フランジを外して PNU-
P18FLGPS を取り付けます。

必要に応じて 90 度回転します。マグネットでフ
ランジを固定します。

製品データシートを参照してください。



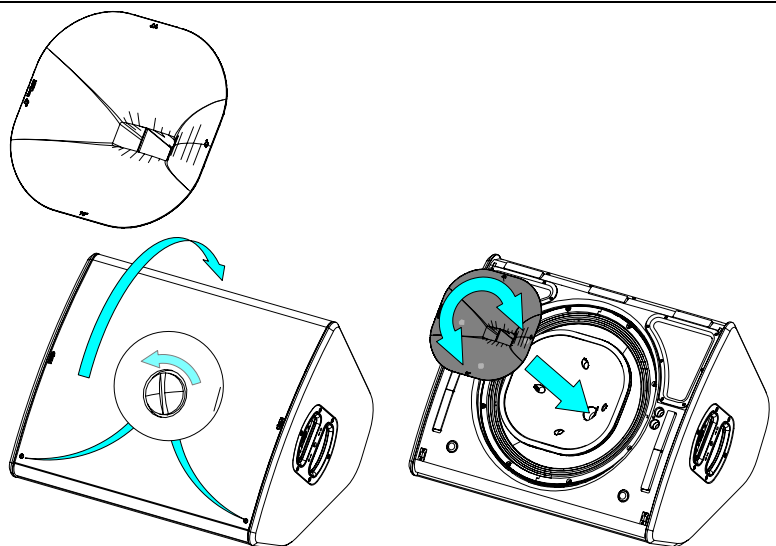
PNU-P18FLG9040

指向性調整デバイス(90° x 40°)

グリルを外し、標準フランジを外して PNU-
P18FLG9040 を取り付けます。

必要に応じて 90 度回転します。マグネットでフ
ランジを固定します。

製品データシートを参照してください。



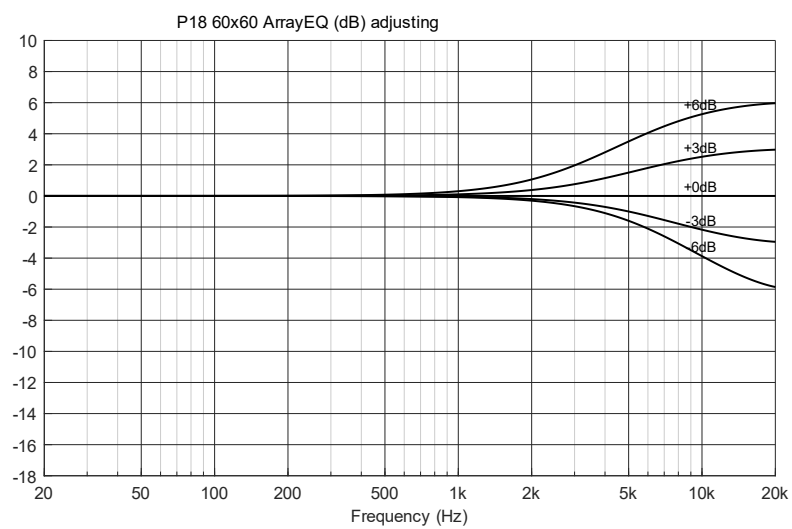
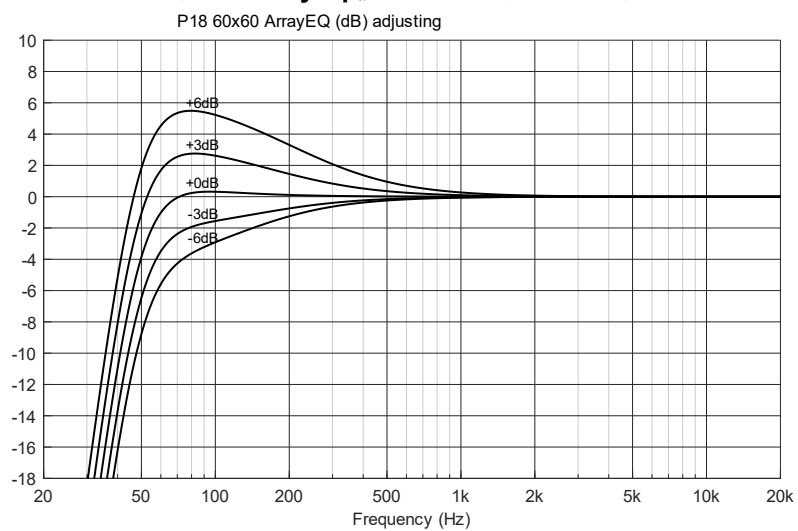
PNT-2CASE18: P18 用 フライトケース (2 台収納可能)

PNT-ACC18: P18 アクセサリー用 フライトケース

PNT-COV18: P18 用 カバー

ARRAY EQ

ArrayEQ により、システムの周波数特性を±6 dB の設定範囲で調整できます。
(以下 ArrayEq 値ごとの曲線図を参照)



※ スピーカーユニット交換については、基本は弊社サービスセンターでの交換作業になります。お客様のご要望で yourself でスピーカーユニットの交換をされる場合、次ページの作業指示書に沿って対応ください。また、作業内容について「ヤマハ修理ご相談センター」ではお問合せをお受けできませんのでご了承ください。

※ スピーカーユニットの購入については **NEXO** 製品の取扱いが可能な弊社特約店にご相談ください。

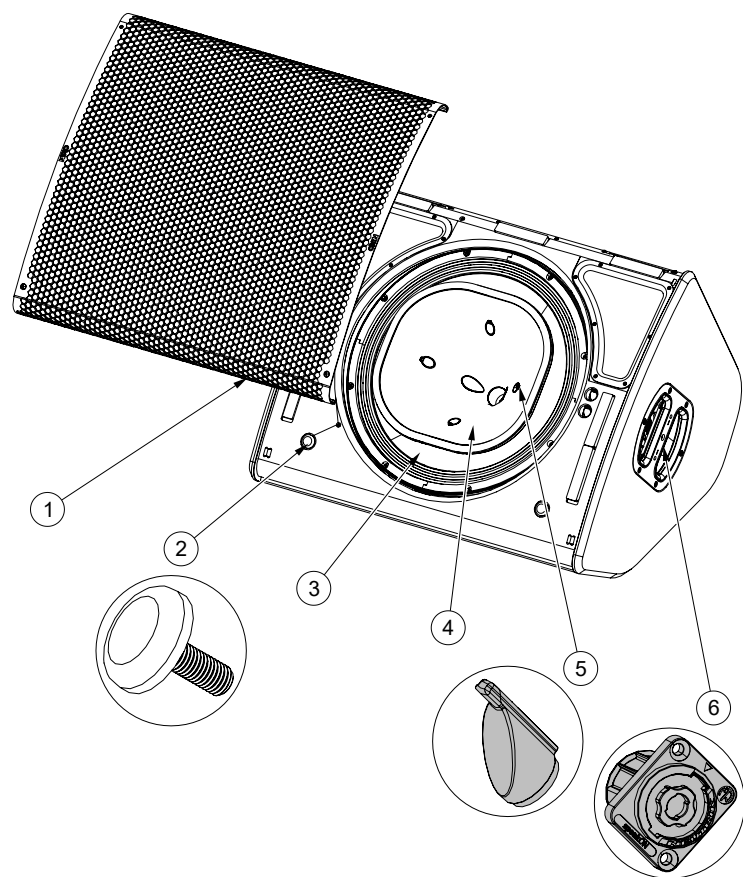
※ お客様による交換作業で発生した怪我、破損、製品不具合は、弊社では責任を負いかねます。

【警告事項】

- ・ 設置（取付）した状態でのユニット交換はしない。
本製品が落下して故障したり、けがをしたりする原因になります。
- ・ スピーカーユニット交換作業を行なう際は、広いスペースを確保すること。
本製品が転倒して故障したり、けがをしたり、家具などのお客の財産を傷つけたりするおそれがあります。

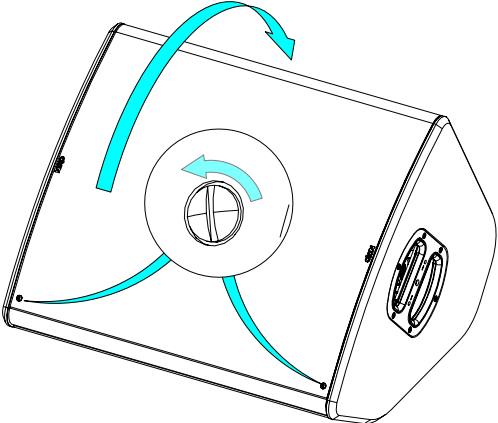
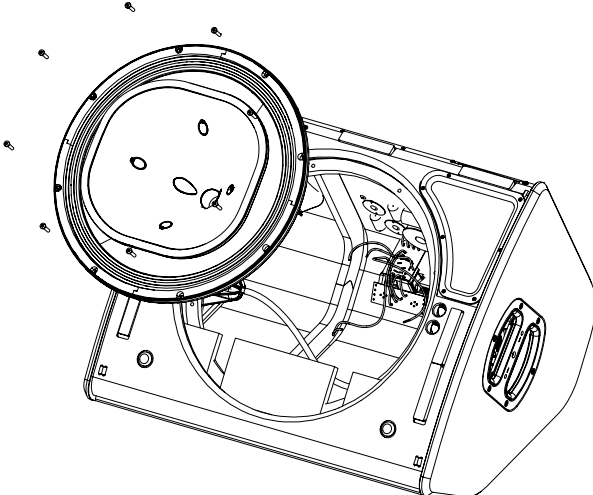
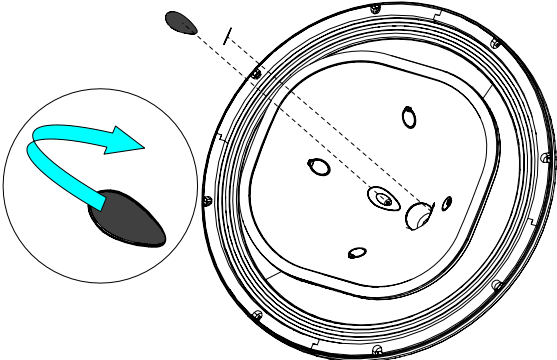
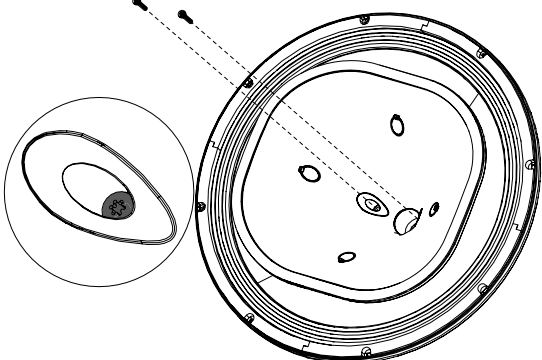
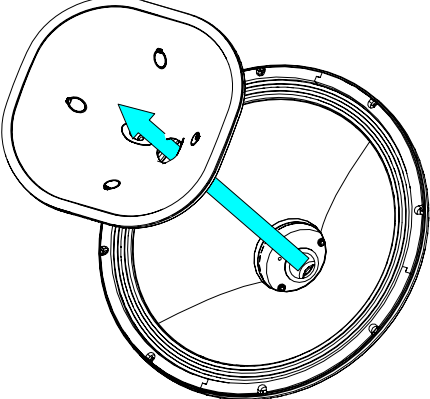
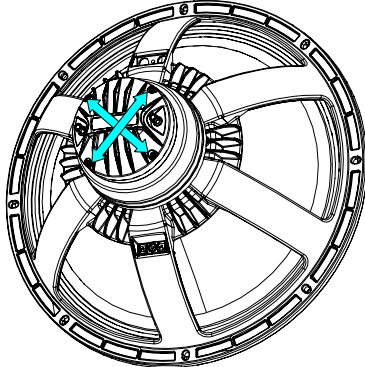
【注意事項】

- ・ スピーカーユニット交換作業を行なう際は、ユニットに接続したコードを全て取り外して行なうこと。
ケーブルをいためたり、お客様やほかの方々が転倒したりするおそれがあります。
- ・ 交換時の使用部品は、弊社指定のものを使用ください。
指定以外の部品を使用すると、故障、火災の原因になるおそれがあります。



番号	数量	参照番号	名称
1	1	05P18UA	コンプリートグリルツーリング、ブラック（締め具付き）
	1	05P18UA-PW	コンプリートグリルツーリング、ホワイト（締め具付き）
	1	05P18UA-I	コンプリートグリル固定設備用、ブラック（締め具付き）
	1	05P18UA-IPW	コンプリートグリル固定設備用、ホワイト（締め具付き）
2	2	05RUBGRD01	プラスチック製パッド、ブラック
	2	05RUBGRD01-PW	プラスチック製パッド、ホワイト
3	1	05HPC18	P18 ドライバーコンプリート（ネジ付き）
4	1	05NHP18R/K	HF ダイアフラム（ネジ付き）
5	4	05CAPB01	HF キャップ、ブラック
	4	05CAPB01-PW	HF キャップ、ホワイト
6	2	05SPK01	Speakon NL4 コンプリート（ネジ付き）

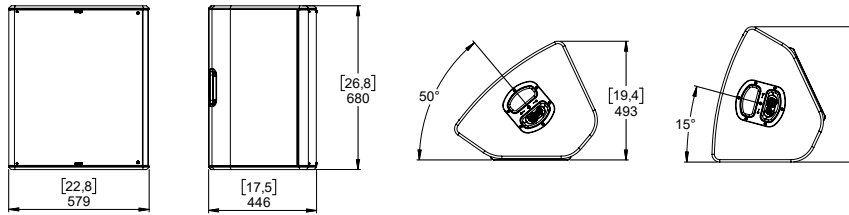
作業手順書（ドライバーへのアクセス方法）

1	P18: スピーカー下側のネジ 2 本を 1/4 回転（90 度）し、グリルを取り外します。（ P18-TIS は上記参照）	2	ネジ 8 本を取り外します。 締め付けトルク: 3.5 Nm（ネジロック剤: Loctite 242）
			
3	ステッカーを取り外します。	4	ネジ 2 本を取り外します。 締め付けトルク: 2.5 Nm（ネジロック剤: Loctite 222）
			
5	ホーンを取り外します。	6	HF ダイアフラムを表出させるために、ネジ 4 本を取り外します。 締め付けトルク: 2 Nm
			

P18 と NEXO 電子機器

モデル	P18
周波数帯域 (±6 dB)	50Hz～20kHz
ピーク SPL レベル (1 m)	140 dB Peak (パッシブモード) /142 dB Peak (アクティブモード)
動作電圧	55 Vrms (180 V peak)
HF 指向角度 (アクセサリ-の指向角度による)	標準 : 60° x 60° オプション PNU-P18FLG9040 : 90° x 40° 、 PNU-P18FLGPS : 50° ～ 90° x 40°
クロスオーバー周波数	50 Hz - 85 Hz - 120 Hz
公称インピーダンス	アクティブモード : LF8Ω, HF8Ω / パッシブモード : 8Ω

仕様

モデル	P18
コンポーネント	LF: 18 インチ 8 Ω ロングエクスカーションドライバーx1、 HF: 4 インチ 8 Ω ボイスコイルコンプレッションドライバー x1
素材	バルト産バーチ / ポプラ材プライウッド
仕上げ	ブラックまたはホワイトのストラクチャー塗装
フロント仕上げ	P18: Magnelis®パンチングメタル (リアメッシュ) P18-TIS: Magnelis®パンチングメタル (前面耐候性音響透過ファブリック付)
装備品	ハンドル x2 (両側) 、 35mm ボールソケット x2 (両側) 、 マウントアクセサリ-接続用ネジ穴 x9 (両側 x3、背面 x3)
コネクター	speaKON® NL4 4 芯コネクター x4 (In, Loop Thru / 2±接続) ※側面 x2、背面 x2
重量	33 kg (73 lb)
寸法	 <p>Technical drawings of the P18 speaker showing front, side, and top views with dimensions in inches and millimeters.</p> <ul style="list-style-type: none"> Front view: Width [22.8] 579 mm, Height [26.8] 680 mm. Side view: Depth [17.5] 446 mm, Height [26.8] 680 mm. Top view (left): Width [19.4] 493 mm, Depth [17.5] 446 mm, Angle 50°. Top view (right): Width [19.4] 493 mm, Depth [17.5] 446 mm, Angle 15°.

アフターサービス

お問い合わせ窓口

お問い合わせや修理のご依頼は、お買い上げ店、または次のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

●機能や取り扱いに関するお問い合わせ

ヤマハ・プロオーディオ・インフォメーションセンター



0570-050-808

※固定電話は全国市内通話料金でご利用いただけます。
通話料金は音声案内で確認できます。

上記番号でつながらない場合は **03-5488-5447**

受付時間 月曜日～金曜日11:00～17:00
(土曜、日曜、祝日およびセンター指定休日を除く)

オンラインサポート <http://jp.yamaha.com/support/>

●修理に関するお問い合わせ

ヤマハ修理ご相談センター



0570-012-808

※固定電話は全国市内通話料金でご利用いただけます。
通話料金は音声案内で確認できます。

上記番号でつながらない場合は **053-460-4830**

FAX 03-5762-2125 東日本 (北海道/東北/関東/甲信越/東海)
06-6649-9340 西日本 (北陸/近畿/四国/中国/九州/沖縄)

修理品お持込み窓口

東日本サービスセンター
〒143-0006 東京都大田区平和島2丁目1-1
京浜トラックターミナル内14号棟A-5F
FAX 03-5762-2125

西日本サービスセンター
〒556-0011 大阪府大阪市浪速区難波中1丁目13-17
ナンバ辻本ビル7F
FAX 06-6649-9340

受付時間

月曜日～金曜日 10:00～17:00
(土曜、日曜、祝日およびセンター指定休日を除く)

●販売元

(株) ヤマハミュージックジャパン PA営業部
〒103-0015 東京都中央区日本橋箱崎町41-12
KDX 箱崎ビル
TEL 03-5652-3850

保証と修理について

保証と修理についての詳細は下記のとおりです。

●保証書

本書に保証書が掲載されています。購入を証明する書類
(レシート、売買契約書、納品書など)とあわせて、大切に
保管してください。

●保証期間と期間中の修理

保証書をご覧ください。保証書記載内容に基づいて修理させていただきます。お客様に製品を持ち込んでいただくか、
サービスマンが出張修理にお伺いするのかは、製品ごとに定められています。

●保証期間経過後の修理

ご要望により有料にて修理させていただきます。
使用時間や使用環境などで劣化する下記の有寿命部品などは、消耗劣化に応じて交換が必要となります。有寿命部品の交換は、お買い上げ店またはヤマハ修理ご相談センターまでご連絡ください。

有寿命部品

フェーダー、ボリューム、スイッチ、接続端子など

●修理のご依頼

本書をもう一度お読みいただき、接続や設定などをご確認の
うえ、お買い上げの販売店またはヤマハ修理ご相談センター
までご連絡ください。修理をご依頼いただくときは、製品
名、モデル名などとあわせて、製品の状態をできるだけ詳しく
お知らせください。

●損害に対する責任

本製品(搭載プログラムを含む)のご使用により、お客様に
生じた損害(事業利益の損失、事業の中断、事業情報の損
失、そのほかの特別損失や逸失利益)については、当社は一
切その責任を負わないものとします。また、いかなる場合
でも、当社が負担する損害賠償額は、お客様がお支払いにな
ったこの商品の代価相当額をもって、その上限とします。

* 名称、住所、電話番号、営業時間、URL などに変更になる場合があります。