

日本国内におけるNEXO製品保証



2019年7月

I. NEXO製品の保証の適用範囲

ヤマハミュージックジャパン株式会社（以下「保証人」）は、NEXO製品（「NEXO - Zone d'activité du Pré de la Dame Jeanne - 60128 Plailly, France、www.nexo-sa.com」によって製造された製品）を保証します。製品に対する保証は、材料または製造上の欠陥に適用されます。本保証は、NEXO特約店を通じて購入した新品にのみ適用されるものとします。

本保証期間中に材料または製造上の欠陥が発見された場合、無償修理を受けることができます。すべてのNEXOラウドスピーカー、NEXOアンプ、NEXOオーディオシグナルプロセッサー、NEXOアクセサリーの保証期間は1年間ですが、「NEXO5年保証サービス」に登録することで、アクセサリーを除く製品の保証期間を5年間に延長することができます。保証開始日は、購入者または指定受領者が製品を受け取った日となります。

保証人は、その自由裁量により、製品のパーツを修理または交換する、または製品全体を交換する権利を有します。修理した製品または交換製品の保証期間は、修理前または交換前の製品の残りの保証期間に相当する期間です。交換用の製品は新品または修理品となります。

（本製品保証に基づく）それ以上の権利は認められません。具体的には、本保証に基づき保証人は、製品の使用または故障の結果生じる収益または利益の損失について責任を負わないものとします。すべての電子機器について、データおよびセットアップ情報の損失は本保証対象外です。また、保証人は、修理または交換プロセス中（プリセット変更やIP設定など）に発生し得るデータまたは設定情報の損失について責任を負いません。

交換されたパーツは、例外なく保証人の所有物になるものとします。お客様は、かかる所有権の移転により、サードパーティの権利が侵害されないようにすることを保証します。

本保証に基づく権利を行使する場合、お客様は、正式なNEXO特約店またはNEXOサービスパートナーに連絡する必要があります。

保証請求は、例外なく保証期間内に、製品のシリアル番号と5年保証サービスの保証書（登録時の返送Eメール）を提示することによってのみ行使されるものとします。以下の手順に従って申請します。

- 1.正式なNEXO販売店または保証人のサービスセンターに連絡して、具体的な手配の指示を受けます。
- 2.指示に従って、製品に正式なNEXO販売店または保証人のサービスセンターが指定する住所へ発送、もしくは持ち込みます。
- 3.サービスセンターにて受領の手続きを行います。

製品の検査中に、正式なNEXO販売店、NEXOサービスパートナー、または保証人が、欠陥が本保証の対象外であることを確認した場合、または保証期間が終了していることが判明した場合は、お客様は検査と返送にかかった費用を負担するものとします。

ただし、お客様がその状況において予測される注意をもってしても保証の適用外であったことを把握できず、そのことを証明できる場合、これは適用されません。

前述の本項第1文に従って、保証が適用されない場合、保証人のサービスセンターまたは保証人は、お客様にその旨を通知し有料の修理を提案します。

保証は、保証人から受領した5年保証サービスの保証書（登録時の返送Eメール）がある場合のみ移転することができます。

保証人は、本保証の対象となるすべての修理にかかる人件費および材料費をすべて負担します。
お客様から正式なNEXO販売店、NEXOサービスパートナー、または保証人への発送にかかる費用は保証対象外となります。

II.NEXO保証が無効になる場合

本保証は、以下の場合に無効となります。

- (1) 使用上の誤り(動作保証範囲外※1 の環境下での使用、TD コントローラーの不使用、ユーザーマニュアルの不順守など)による故障及び損傷
- (2) 定期的な保守点検の未実施
- (3) 正規の NEXO サービスパートナー以外による不当な修理または改造
- (4) 製品の不適切な保管(屋外や保管保証範囲外※2 の環境下への放置など)による故障及び損傷
- (5) 販売店からの製品引渡し後の移動・輸送時の水没や落下等による外的要因による損傷
- (6) 火災事故、天災地変、公害・塩害・汚染、異常電圧・不適切な AC 電源などの外部要因による故障および損傷
- (7) 製品に不適切に接続された他の機器、または装置から受けた障害による故障および損傷
- (8) ボイスコイルの焼損・過熱
- (9) 製品の製造番号表示の破損、取り外しなどによる判読不可

※1 動作保証範囲：温度 0°C ～ 40°C、湿度 30% ～ 90%（結露なきこと）

※2 保管保証範囲：温度 -20°C ～ 60°C、湿度 20% ～ 90%

III.問合せ窓口

株式会社ヤマハミュージックジャパン PA営業部 SR市場開発課 NEXO Japanチーム

〒103-0015 東京都中央区日本橋箱崎町 41-12 KDX 箱崎ビル / TEL: 03-5652-3851