

# GARANTÍA DE PRODUCTO DE NEXO



Enero de 2019

## I. Qué cubre la garantía de NEXO

NEXO (el «Garante») otorga a todo nuevo producto NEXO (fabricado por «NEXO - Zone d'activité du Pré de la Dame Jeanne - 60128 Plailly (Francia), [www.nexo-sa.com](http://www.nexo-sa.com)) una garantía de producto que cubre defectos de material o mano de obra. Esta garantía solo se aplicará a nuevos productos NEXO adquiridos directamente a NEXO o a un distribuidor NEXO, un socio de ventas NEXO o un socio de servicios NEXO oficial y autorizado.

La garantía cubre la subsanación gratuita de defectos materiales o de mano de obra detectados durante el periodo de validez de la garantía. La garantía tiene una validez de cinco (5) años para todos los altavoces NEXO, amplificadores NEXO, procesadores de señales de audio NEXO y accesorios NEXO. Las piezas de repuesto están cubiertas por una garantía de dos (2) años.

El periodo de validez comienza el día en que se entrega el producto al comprador original o al destinatario designado. La garantía incluye variantes y opciones de producto a partir de productos serie estándar diseñados específicamente para entornos o fines de aplicación específicos, fabricados por el Garante.

Esta garantía no sustituye a las reclamaciones de garantía de que dispone el cliente por ley ni a otros derechos obligatorios que le correspondan según la ley francesa, que no se verán afectados. Esta garantía tampoco afectará a ningún acuerdo al que el cliente pueda haber llegado con su vendedor directo.

El Garante se reserva el derecho discrecional a reparar o sustituir partes del producto o a sustituirlo en su totalidad. El producto reparado o el producto de sustitución estará garantizado por un periodo igual al periodo de validez de garantía restante del producto original. Los productos de sustitución pueden ser nuevos o reacondicionados.

No se otorgarán otros derechos (basados en esta garantía de producto). En particular, en virtud de esta garantía, El Garante no se hará responsable de la pérdida de ingresos o de beneficios resultante del uso o el mal uso del producto.

En el caso de productos electrónicos, la pérdida de datos o información de instalación no está cubierta por la garantía. El Garante tampoco es responsable de ninguna pérdida de datos o información de configuración que pueda producirse durante el proceso de reparación o sustitución (preajustes, configuración de IP, etc.).

Las piezas sustituidas, sin excepción, pasarán a ser propiedad del Garante. El cliente debe garantizar que esta transferencia de propiedad no infrinja ningún derecho de terceros.

**Para ejercer los derechos que concede esta garantía**, el cliente debe contactar a un distribuidor NEXO o socio de servicios NEXO oficial. En [www.nexo-sa.com](http://www.nexo-sa.com) se puede consultar una lista de todos los distribuidores NEXO y socios de servicios NEXO. Si no es posible identificar un distribuidor o socio de servicios, póngase en contacto con el

Garante en: [aftersales@nexo.fr](mailto:aftersales@nexo.fr)

Solo se dará curso a aquellas reclamaciones de garantía que, sin excepción, se presenten dentro del plazo de la garantía y acompañadas del recibo de compra original o la nota de entrega y el número de serie del producto.

Para devolver el producto, además de disponer de la prueba de compra o entrega, siga estos pasos:

1. Póngase en contacto con un distribuidor NEXO o un socio de servicios NEXO oficial para obtener instrucciones específicas sobre la devolución y el envío.
2. Etiquete y envíe el producto según las instrucciones a la dirección proporcionada por el distribuidor NEXO o socio de servicio NEXO oficial.
3. Coloque en el exterior, de forma claramente visible, todo número de autorización de devolución necesario.

Si, durante la inspección del producto, el distribuidor NEXO o socio de servicios NEXO oficial o el Garante detecta que el defecto no está cubierto por la garantía o que su plazo ha expirado, el cliente deberá correr con los costes de inspección y devolución.

Este caso no será de aplicación si el cliente es capaz de demostrar que no podía saber, teniendo el cuidado que podría esperarse en esas circunstancias, que la garantía no era aplicable.

En el caso de que la garantía no sea aplicable a tenor de la antedicha frase 1 de esta cláusula, el socio de servicios NEXO oficial, el centro de servicios NEXO o el Garante informará al cliente y le ofrecerá una reparación con coste.

La garantía solo es transferible acompañada del recibo de compra original o la nota de entrega del Garante, un distribuidor NEXO autorizado o un socio de ventas NEXO autorizado.

El Garante correrá con todos los gastos materiales y de mano de obra de todas las reparaciones cubierta por esta garantía.

No se cubrirán los gastos de envío del cliente al distribuidor NEXO o socio de servicios NEXO oficial o al Garante.

## **II. Qué anula la garantía NEXO**

La garantía quedará anulada si

- el distribuidor NEXO o socio de servicios NEXO oficial o el Garante determina que el producto ha sido dañado por un almacenamiento, manejo, instalación, transporte o servicio inadecuado o defectuoso, por el incumplimiento de lo indicado en el manual de instrucciones, por errores de aplicación, mal uso, falta de mantenimiento periódico, reparación o modificación inadecuada de productos, causas ajenas como incendios, desastres, atmósferas corrosivas, voltaje anómalo, fuentes de CA inadecuadas, otros equipos o dispositivos conectados

inadecuadamente a los productos, contaminación, daños, etc., o como resultado de una reparación o modificación no realizada por un distribuidor NEXO o socio de servicios NEXO oficial o el Garante, o debido al desgaste natural. La garantía de NEXO no cubre bobinas móviles quemadas/sobrecalentadas.

- El número de serie del dispositivo se ha eliminado, borrado o ha quedado ilegible por cualquier otra causa.
- Se han instalado piezas no originales en el dispositivo.
- El producto no se ha adquirido en forma de producto nuevo de fábrica a un distribuidor NEXO, socio de ventas NEXO o socio de servicios NEXO autorizado.
- El producto se envía al distribuidor NEXO o socio de servicio NEXO oficial o al Garante sin «Autorización de Devolución de Mercancía» (RMA) alguna.

### **III. Servicio de repuestos**

El Garante se reserva el derecho a sustituir una pieza o producto con tipos de piezas o productos de calidad igual o superior si la pieza o producto original ya no está disponible. Cada pieza de repuesto presenta una garantía individual de 2 años.

### **IV. Disposiciones finales**

Esta garantía está sujeta a las leyes francesas, con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG). En la medida en que lo permita la ley, se considerará acordado que los tribunales de París (Francia) serán competentes sobre todos los conflictos que puedan surgir de esta garantía y con relación a ella.

**Garantía de producto NEXO** concedida por : NEXO - Zone d'activité du pré de la Dame Jeanne - 60128 Plailly (Francia).

[aftersales@nexo.fr](mailto:aftersales@nexo.fr)